



La deuxième édition de la « Semaine de valorisation des déchets » de Thônex s'est déroulée les samedis 6 et 13 mai 2017 de 9h00 à 17h00.

## BILAN DE LA SEMAINE & ANALYSE DES QUESTIONNAIRES

Quatre stands ont été installés à Thônex place du Chêne-Vert et à l'écopoint de la Maison des Quartiers. Cette édition 2017 s'inscrit dans le cadre de la campagne cantonale visant à développer le tri des déchets de cuisine à l'aide de la « P'tite poubelle verte ».

La semaine a donné lieu à :

- L'interview de 644 personnes sur le tri des déchets de cuisine
  - La distribution d'environ 600 « P'tites poubelles vertes »
  - Des informations personnalisées fournies aux visiteurs sur le tri des déchets et les points de collecte communaux



---

### SOMMAIRE

1. Contexte et organisation .....	2
2. Les personnes interviewées .....	3
3. La « P'tite poubelle verte » .....	4
4. Secteurs concernés .....	5
5. Analyse des remarques et suggestions .....	7
6. Recommandations des mandataires .....	8
7. Remerciements .....	8

<b>ANNEXES</b> .....	9 à 17
1. Tableur des résultats du questionnaire	
2. Le questionnaire	
3. Le flyer de l'événement, plan des points communaux de récupération	
4. Le quiz	
5. Secteurs de distribution du kit	
6. Remarques et suggestions	

# 1. CONTEXTE & ORGANISATION

## 1.1. Les objectifs

### Objectifs principaux

Cette 2<sup>e</sup> édition de la « Semaine de valorisation des déchets » de Thônex s'inscrit dans le cadre de la campagne cantonale sur les déchets de cuisine. Il s'agit de :

- Promouvoir le tri des déchets de cuisine par l'usage de la « P'tite poubelle verte ».
- Compléter la distribution « P'tites poubelles vertes » auprès des habitants.
- Informer sur les nouveaux points de collecte communaux.

### Objectifs secondaires

- Favoriser un meilleur tri des déchets ménagers.
- Développer le sens civique des usagers des mini-déchetteries communales (respect des horaires, propreté des lieux).

## 1.2 L'accueil des visiteurs et les animations

Sur les stands qui se sont tenus les 6 et 13 mai 2017 place du Chêne-Vert et à l'écopoint de la Maison des Quartiers, une équipe d'animation a accueilli les habitants pour leur fournir un kit tout en leur indiquant de manière personnalisée le point de collecte le plus proche de leur domicile. Il a été proposé aux visiteurs d'être interviewés (voir questionnaire en annexe 2), ce qu'une très large majorité d'entre eux a accepté.

De nombreux échanges ont ainsi eu lieu pour préciser les enjeux liés aux déchets de cuisine de même que pour les autres déchets urbains.

Les informations collectées (voir annexes 1, 5 et 6) sont analysées dans les pages qui suivent.

D'autres animations ont également permis d'engager ou de prolonger les conversations :

- un jeu de tri et un quiz (voir annexe 4) ont fait gagner de petits lots offerts par la commune et par l'association grâce à SIG ;
- une animation de confection de pendentifs réalisés depuis des capsules à café a attiré quelques dizaines d'enfants et leurs familles.

Enfin, des collations mises à disposition par la commune (café, thé, croissants, jus de fruits et eau) ont été très appréciées.

## 1.3 La distribution du kit « P'tite poubelle Verte » (PPV)

Chaque kit distribué comprenait une « P'tite poubelle verte » (PPV), un rouleau de sacs biodégradables et une information sur la campagne cantonale. S'est ajouté à ce kit un flyer communal comprenant le plan actualisé des points communaux de récupération (voir annexe 3b).

De nombreux ménages résidant dans l'hyper-centre de Thônex avaient déjà bénéficié, quelques mois auparavant, d'une distribution à domicile organisée par la commune. Cette opération a donc permis de compléter la distribution du kit auprès de 600 ménages de Thônex environ et de rencontrer plusieurs des personnes qui ont commencé à utiliser la PPV.

## 1.4 Ressources humaines

Pas moins de 22 personnes ont été actives sur les 4 stands :

- 15 jeunes de la commune (préalablement formés lors d'une soirée) ;
- 7 membres de l'association Eco-Citoyen.



## 2. LES PERSONNES INTERVIEWEES

### Près de 10 % des ménages thônésiens interviewés !

Sur 644 interviews réalisés, 601 ont concerné des habitants de Thônex.

Le nombre d'habitants de cette commune étant de 14'064 à fin mars 2017 (source OCSTAT), si l'on applique la référence cantonale que 2,25 personnes composent un ménage en moyenne, les interviews ont pu toucher 9,6 % des ménages de la commune.

### Motivation première des personnes

Parmi les personnes interviewées, 456 d'entre elles (71%) indiquent être venues spécifiquement sur l'un de stands pour récupérer un kit PPV, obtenir des informations sur les déchets de cuisine ou les déchets en général. Ces personnes avaient eu connaissance de cette action grâce à la promotion de la semaine (presse, affichettes, internet, réseaux). Les autres personnes interviewées (29%) ont découvert les stands à l'occasion de courses, d'une promenade, ou du dépôt de déchets à l'écopoint de la Maison des Quartiers.

### Profil des personnes interviewées

#### Lieu de résidence

93 % sont des Thônésiens,  
7 % vivent dans une autre commune.

#### Age

Les tranches d'âges les plus fréquentes sont (estimation des interviewés sans que la question soit posée aux intéressé-e-s) :

- 30-50 ans (41 %)
- 50-65 ans (34%)
- plus de 65 ans (20%)

Les catégories plus jeunes (jusqu'à 30 ans) ne représentent dans ce panel que 8 %, un taux largement inférieur par rapport à la réalité de la population genevoise (28 % en 2016, source OCSTAT).

Ce « biais » s'explique certainement par le fait que la gestion des déchets est, dans les ménages, essentiellement assurée par les parents et autres personnes adultes.

#### Sexe

- Femmes : 55%
- Hommes : 30 %
- Les 15 % restant ont répondu aux interviews en couple ou en famille.

### Connaissance des lieux de collecte

71 % des personnes interrogées ont spontanément indiqué qu'ils connaissaient le lieu de collecte des déchets de cuisine le plus proche de chez eux, contrairement aux 29 % restants.

Quelque soit la réponse, les interviewés ont, de manière systématique, précisé ou confirmé avec la personne interrogée, la solution la plus adaptée en transmettant le nouveau plan des points communaux de récupération (voir annexe 3b).



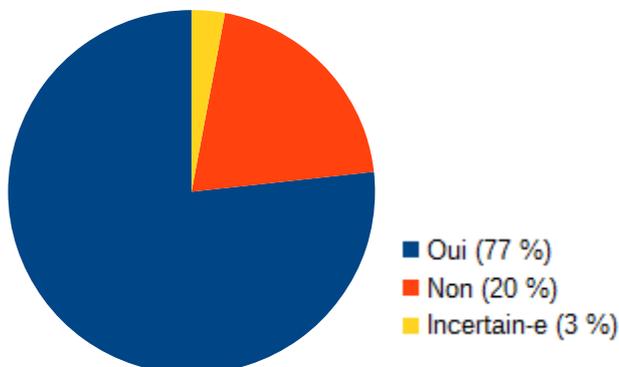
### 3. LA « P'TITE POUBELLE VERTE »

#### Près de 10 % des ménages thônésiens ont reçu un kit

Environ 600 kits ont été distribués sur les stands aux habitants de Thônex, ce qui représente actuellement environ 9 à 10 % des ménages de la commune.

#### La campagne cantonale, connue de nombreux Thônésiens

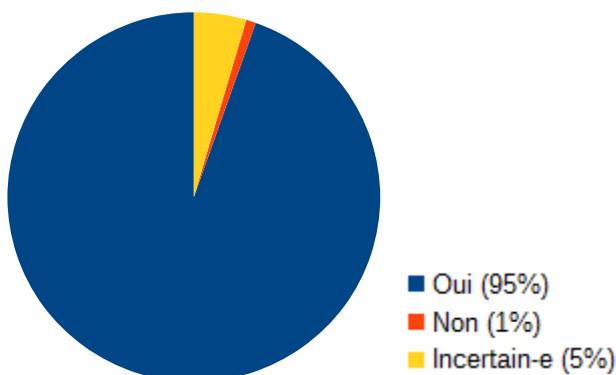
77 % des personnes interviewées avait connaissance de l'existence de la campagne cantonale et des enjeux principaux qui la motivent.



#### De nouveaux « éco-citoyens » grâce à la « P'tite poubelle verte »

La majorité des personnes interviewées, avant même de récupérer leur PPV, a déclaré déjà effectuer le tri de leurs déchets de cuisine : « toujours » à 51 % ou « le plus souvent » à 10 %... Les autres (près de 40%) devraient débuter ce tri grâce à la PPV.

#### La « P'tite poubelle verte » booste les intentions de tri

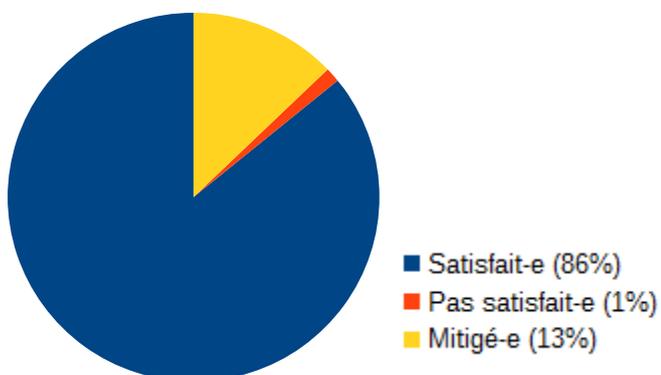


A une écrasante majorité (561 personnes soit 95%) et comme l'on pouvait l'espérer, les personnes interviewées qui ont reçu leur kit envisagent soit de débuter le tri des déchets de cuisine, soit d'effectuer ce tri de manière plus systématique. Les autres personnes (5%) se disent incertaines sur leur comportement futur.

#### L'utilisation de la PPV génère un excellent taux de satisfaction

14 % des personnes interrogées (85 personnes) avaient déjà reçu leur PPV quelques semaines ou mois auparavant, ce qui a permis de collecter leurs appréciations :

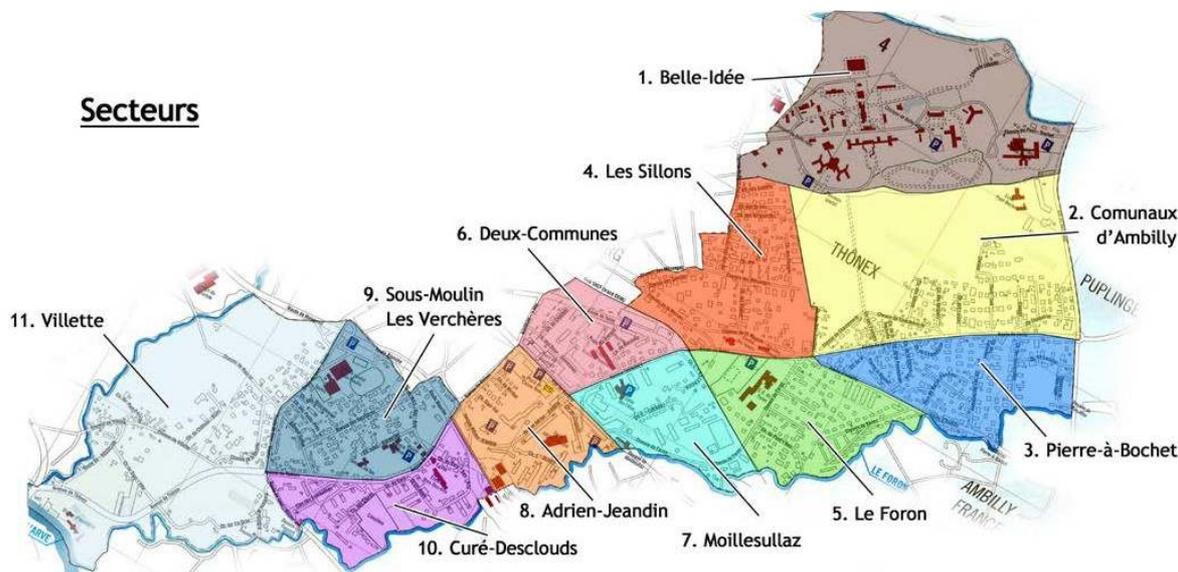
- 91 % d'entre elles l'utilisent constamment et 6 % irrégulièrement ;
- 86 % sont satisfaites de son utilisation contre 13 % qui se disent « mitigées ».



## 4. SECTEURS CONCERNES

### Identification par sondage

A l'occasion de la distribution des PPV, le lieu de résidence de 372 personnes (environ 60 % des habitants de Thônex ayant reçu un kit) a été précisé en regard des 11 secteurs de la commune. Cette quantité de données permet d'avoir des tendances sur le lieu de résidence de ces personnes (voir tableur annexe 5).



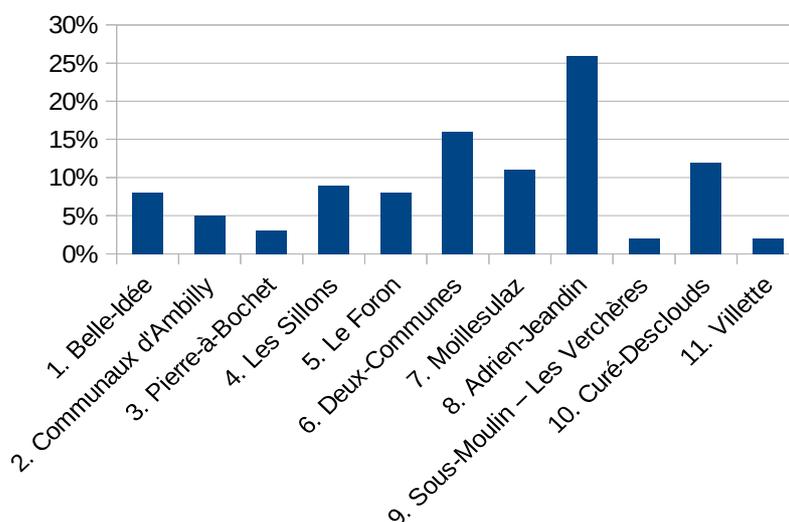
Les 11 secteurs de Thônex tels que définis par l'OCSTAT

### Près des 2/3 dans les immeubles et le 1/3 restant dans les zones villas

Près des deux-tiers (65%) des PPV ont été distribuées à des ménages qui résident dans les secteurs les plus denses sis au cœur de Thônex : Adrien-Jeandin (26%), Deux-Communes (16%), Curé-Desclouds (12%) et Moillesullaz (11%).

Pour le tiers des distributions (33 %), viennent ensuite les secteurs essentiellement constitués de de villas, situés au nord-est de la commune : Les Sillons (9%), Le Foron (8%), Belle-Idée (8%), les Communaux d'Ambilly (5%) et Pierre-à-Bochet (3%).

Les distribution les plus réduites concernent les deux secteurs situés au sud-ouest de la commune : Sous-moulin – Les Verchères (2%) et Villette (2%).



La distribution du kit en pourcentage selon le secteur de résidence

## Distorsions et lieux de distribution du kit

On observe quelques distorsions. En effet, dans quatre secteurs de la commune, le nombre de kits distribués est en proportion sensiblement plus important que le pourcentage de la population thônésienne (selon les données OCSTAT 2017) :

- Belle-Idée : 8 % des distributions, la population représentant 1 %
- Les Sillons : 9 % des distributions, la population représentant 5 %
- Le Foron : 8 % des distributions, la population représentant 4 %
- Adrien-Jeandin : 26 % des distributions, la population représentant 19 %

Parmi les raisons possibles pour interpréter cette distorsion, on peut estimer que :

1/ la distribution des kits à l'écopoint de la Maison des quartiers a permis d'avoir un meilleur résultat dans les secteurs proches : Belle-Idée, Les Sillons et Le Foron.

2/ la distribution des kits place du Chêne-Vert a permis d'avoir un meilleur résultat dans le secteur proche : Adrien-Jeandin.



*Un groupe de gospel, aux couleurs de la campagne cantonale et aux textes humoristiques, a réjoui les passants de la place du Chêne-Vert*

## 5. ANALYSE DES REMARQUES ET SUGGESTIONS

Environ 16 % des personnes interviewées (105 sur 644) ont souhaité transmettre un commentaire aux autorités de la commune. Ces données ont été collectées :

- stand de la place du Chêne-Vert	70
- stand de l'écopoint de la Maison des Quartiers	35
Soit au total sur les deux stands	<b>105</b>

Elles sont intégralement reproduites et classées par thèmes dans l'annexe 6.  
L'essentiel d'entre elles porte sur des sujets qui relèvent de la compétence communale.

Les sujets les plus évoqués sont cités ci-après.

### DECHETS DE CUISINE

#### Types et volume des conteneurs aux écopoints - maintenance

Une douzaine de commentaires font état de conteneurs qui débordent fréquemment et seraient d'un volume insuffisant. Ces remarques concernent divers lieux de collecte dont celui de l'école de Marcelly.

#### Points de collecte supplémentaires aux écopoints

Huit personnes souhaitent la mise en place de conteneurs pour les déchets de cuisine dans les écopoints qui n'en disposent pas encore (chemin des Mésanges, des Cyprès, ...).

#### Vœu d'une collecte spécifique de proximité

Six personnes suggèrent que des conteneurs verts soient installés dans des immeubles ou à leurs abords... ce qui signifieraient notamment l'organisation d'un ramassage régulier.

### AUTRES DECHETS

#### Types et volume des conteneurs aux écopoints - maintenance

Cinq personnes signalent que des conteneurs sont très rapidement pleins ; il peut s'agir, dans divers écopoints, de la collecte de vêtements, du verre, du papier.

#### Demande de nouvelles infrastructures communales

Quatre personnes au moins regrettent un manque d'infrastructure de collecte dans certains quartiers : Chemin du Foron, Secteurs Curé-Desclouds, Adrien-Jeandin voire Mon-Ideé / route de Jussy.

#### Remarques liées aux personnes âgées

Des remarques signalent que des personnes âgées souhaitent des solutions de proximité plus adaptées (pour tous leurs principaux types de déchets) afin de réduire leurs déplacements à l'écopoint qui peut être distant de leur domicile.

### INCIVILITES

#### Dépôts sauvages

Six personnes au moins signalent des dépôts sauvages de déchets aux écopoints.

### SATISFACTIONS

#### Semaine de valorisation des déchets / P'tite poubelle verte

Plus de 25 personnes ont spontanément signalé leur reconnaissance à la commune pour le travail effectué, soit d'une manière générale au sujet de la gestion des déchets, soit pour apprécier la démarche d'information et de sensibilisation que permet la « Semaine de valorisation des déchets ».

## 6. RECOMMANDATIONS DES MANDATAIRES

Les données collectées lors de cette deuxième « Semaine de valorisation des déchets » de Thônex fournissent une matière pour poursuivre les réflexions de la commune en matière de gestion des déchets.

A la lecture des résultats obtenus, il pourrait s'agir d'envisager les actions suivantes.

### A - Concernant les déchets de cuisine

- 1 - Poursuivre l'installation de conteneurs aux écopoints.
- 2 – Adapter, aux écopoints, le volume des conteneurs et/ou intensifier leur ramassage en fonction du développement des besoins.
- 3 - Envisager l'organisation d'une collecte (hebdomadaire) de proximité afin de permettre l'installation de conteneurs spécifiques dans la zone immeuble voire la zone villas.
- 4 – Evaluer l'évolution des résultats (tonnage) liés à cette collecte et valoriser publiquement les efforts consentis tant par la commune que par les habitants.
- 5 – Actualiser le site internet communal avec le nouveau plan des points communaux de récupération.

### B - Concernant globalement la gestion des déchets

- 1 – Maintenir aux écopoints existants une veille sur l'évolution des besoins en ramassage de certains types de déchets.
- 2 – Evaluer la pertinence et la possibilité technique d'installer de nouveaux écopoints dans des secteurs qui en sont peu pourvus et dans ceux en voie de densification.
- 3 – Poursuivre les efforts de surveillance (dont vidéosurveillance et sanctions) afin de réduire les incivilités.
- 4 – S'informer des expériences en cours sur la collecte personnalisée des déchets auprès de personnes âgées se déplaçant difficilement (par ex. à Lancy).
- 5 – Poursuivre les efforts d'information et de sensibilisation.

## 7. REMERCIEMENTS

L'association Eco-Citoyen remercie pour leur confiance et leur soutien actif :

- M. Marc Kilcher, Maire, Conseiller administratif en charge de la voirie
- M. Claude-Alain-Poncioni, sous-chef du service technique, responsable des bâtiments
- Mme Sandrine Fague, responsable du service de la cohésion sociale
- M. Eddy Philippe, responsable des déchets

Elle remercie aussi celles et ceux qui ont assuré le succès de l'opération sur les stands :

- les 15 jeunes de la commune (et leurs encadrants TSHM et correspondants de nuit) ;
- les 7 membres de l'association Eco-Citoyen qui ont complété les équipes sur les stands.

Rémi Merle et Claudia Marsella  
9 mai 2017

\*\*\*\*\*

## ANNEXE 1

### 2017 - Résultats généraux des questionnaires

Lieu	PLACE CHENE-VERT				ECOPOINT MdQ				TOTAL	%
	06.05	13.05	Total	%	06.05	13.05	Total	%		
Date										
Nb questionnaires	231	223	454	70%	75	115	190	30%	644	100%
<b>1. Habitez-vous la commune de Thônex ?</b>										
- Oui	223	211	434	96%	60	107	167	88%	601	93%
- Non	8	12	20	4%	15	8	23	12%	43	7%
<b>Total</b>			<b>454</b>	<b>100%</b>			<b>190</b>	<b>100%</b>	<b>644</b>	<b>100%</b>
<b>3. Etes-vous venu ici pour...</b>										
- Découvrir le stand / se renseigner ?	160	195	355	79%	46	55	101	53%	456	71%
- Une autre raison (course, balade...) ?	69	27	96	21%	28	62	90	47%	186	29%
<b>Total</b>			<b>451</b>	<b>100%</b>			<b>191</b>	<b>100%</b>	<b>642</b>	<b>100%</b>
<b>4. Avez-vous entendu parlé de la campagne "P'tite poubelle verte"?</b>										
- Oui	174	173	347	79%	58	67	125	71%	472	77%
- Non	37	48	85	19%	11	29	40	23%	125	20%
- Incertain-e	6	1	7	2%	4	7	11	6%	18	3%
<b>Total</b>			<b>439</b>	<b>100%</b>			<b>176</b>	<b>100%</b>	<b>615</b>	<b>100%</b>
<b>5. Triez-vous actuellement vos déchets de cuisine (avec la PBV ou non)</b>										
- Jamais	46	85	131	29%	29	34	63	35%	194	31%
- Parfois	15	23	38	9%	7	7	14	8%	52	8%
- Le plus souvent	28	18	46	10%	7	10	17	9%	63	10%
- Toujours	132	98	230	52%	32	55	87	48%	317	51%
<b>Total</b>			<b>445</b>	<b>100%</b>			<b>181</b>	<b>100%</b>	<b>626</b>	<b>100%</b>
<b>6. Envisagez-vous à court ou moyen terme de faire ce tri de manière plus systématique ?</b>										
- Oui	211	215	426	98%	53	82	135	85%	561	95%
- Non	1	1	2	0%	1	2	3	2%	5	1%
- Incertain-e	3	3	6	1%	8	13	21	13%	27	5%
<b>Total</b>			<b>434</b>	<b>100%</b>			<b>159</b>	<b>100%</b>	<b>593</b>	<b>100%</b>
<b>Questions suivantes (7 à 9) posées exclusivement aux habitants de Thônex (cf Q1 « oui »)</b>										
<b>7. Avez-vous déjà reçu le kit PBV pour votre logement ?</b>										
- Oui	32	33	65	15%	7	13	20	13%	85	14%
- Non	193	181	374	85%	51	83	134	84%	508	85%
- Incertain-e	0	0	0	0%	6	0	6	4%	6	1%
<b>Total</b>			<b>439</b>	<b>100%</b>			<b>160</b>	<b>100%</b>	<b>599</b>	<b>100%</b>
<b>Questions suivantes (8 à 10) posées aux habitants de Thônex qui ont déjà reçu le kit PBV (cf Q7 « oui »)</b>										
<b>8. Utilisez-vous cette PBV ?</b>										
- Oui	29	31	60	97%	7	7	14	74%	74	91%
- Non	1	0	1	2%	0	1	1	5%	2	2%
- Irrégulièrement	0	1	1	2%	0	4	4	21%	5	6%
<b>Total</b>			<b>62</b>	<b>100%</b>			<b>19</b>	<b>100%</b>	<b>81</b>	<b>100%</b>
<b>9. en êtes-vous satisfait-e ?</b>										
- Oui	27	27	54	90%	7	6	13	72%	67	86%
- Non	0	0	0	0%	0	1	1	6%	1	1%
- Mitigé-e	2	4	6	10%	0	4	4	22%	10	13%
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100%</b>			<b>18</b>	<b>100%</b>	<b>78</b>	<b>100%</b>
<b>10. Savez-vous où se trouve le point de collecte des déchets de cuisine le plus proche de chez vous ?</b>										
- Oui	111	113	224	81%	23	48	71	52%	295	71%
- Non	12	36	48	17%	17	25	42	31%	90	22%
- Incertain-e	3	2	5	2%	13	10	23	17%	28	7%
<b>Total</b>			<b>277</b>	<b>100%</b>			<b>136</b>	<b>100%</b>	<b>413</b>	<b>100%</b>
<b>Données complémentaires sur les personnes interviewées</b>										
Lieu	PLACE CHENE-VERT				ECOPOINT MdQ				TOTAL	%
	06.05	13.05	Total	%	06.05	13.05	Total	%		
Date										
<b>Sexe</b>										
Femme	122	125	247	60%	30	45	75	42%	322	55%
Homme	48	58	106	26%	26	46	72	41%	178	30%
Couple	28	19	47	11%	12	9	21	12%	68	12%
Famille	3	6	9	2%	4	5	9	5%	18	3%
<b>Total</b>			<b>409</b>	<b>100%</b>			<b>177</b>	<b>100%</b>	<b>586</b>	<b>100%</b>
<b>Age</b>										
Enfant	1	0	1	0%	1	2	3	2%	4	1%
Ado	3	1	4	1%	2	3	5	3%	9	2%
18-30 ans	13	10	23	5%	3	5	8	5%	31	5%
30-50 ans	65	81	146	34%	39	60	99	57%	245	41%
50-65 ans	68	85	153	36%	24	23	47	27%	200	34%
Plus de 65 ans	63	39	102	24%	5	14	19	11%	121	20%
<b>Total</b>			<b>424</b>	<b>100%</b>			<b>173</b>	<b>100%</b>	<b>597</b>	<b>100%</b>
<b>REMARQUES TRANSMISES par les habitant-e-s de Thônex</b>										
Questionnaires avec remarques	51	19	70	15%	17	18	35	18%	105	16%
Questionnaires sans remarques	180	204	384	85%	58	97	155	82%	539	84%
<b>Total</b>			<b>454</b>	<b>100%</b>			<b>190</b>	<b>100%</b>	<b>644</b>	<b>100%</b>

## ANNEXE 2



Semaine de valorisation des déchets 2017 de la commune de Thônex  
Stands les samedis 6 et 13 mai

### Questionnaire

Bonjour,

1 - Habitez-vous la commune de Thônex ?    Oui    Non  
*(si Non, s'arrêter après la question 6 en allant à la conclusion)*

2 - La commune de Thônex organise une semaine de valorisation des déchets et nous sommes intéressés d'avoir votre avis.

Je vais vous poser quelques questions sur les déchets de cuisine...

3 - Tout d'abord, êtes-vous venu ici...

- Pour découvrir le stand ou vous renseigner ?                    Oui    Non  
- Pour une autre raison (courses, balade...) ?                    Oui    Non

4 - Savez-vous qu'une campagne est organisée à l'échelle cantonale pour mieux trier les déchets de cuisine avec la « P'tite poubelle verte » ?

Oui    Non    Incertain

*Actuellement, près du tiers de nos poubelles (sacs noirs qui sont incinérés) sont composés de déchets de cuisine alors que l'on peut utiliser ces déchets pour en faire du compost ou du biogaz....  
C'est donc plus utile que de les brûler et cela coûte moins cher...*

5 - Triez-vous actuellement vos déchets de cuisine, que ce soit en utilisant la « P'tite poubelle verte » ou pas ?

Jamais            Parfois            Le + souvent            Toujours

6 - Envisagez-vous à court ou moyen terme de faire ce tri de manière plus systématique ?

Oui    Non    Incertain

---

7 - Avez-vous déjà reçu un exemplaire de cette « P'tite poubelle verte » pour votre logement ?

Oui    Non    Incertain

Si « Oui »

8 - Utilisez-vous cette nouvelle poubelle ?

Oui    Non    Irrégulièrement

Si « Non »

Puisque vous habitez Thônex, un Kit vous sera offert à ce stand !

9 - En êtes-vous satisfait-e ?

Oui    Non    « Mitigé-e »

10 - Savez-vous où se trouve le point de récupération des déchets de cuisine dans votre quartier ?

Oui    Non    Incertain    *Remettre un flyer en indiquant/confirmant le point de collecte adapté !*

Remarque éventuelle .....

---

**Conclusion**

---

**Merci beaucoup pour vos réponses !**

Je vous invite à vous rapprocher du stand. Il y a des personnes qui pourront **répondre à vos questions éventuelles** et il y a également de quoi **boire un verre**...

(à remplir après l'interview).....

Interview réalisé :    Place du Chêne-Vert            Ecopoint MdQ            par (initiales) .....

La personne qui vient de répondre est :    une femme    un homme    un couple    une famille

Tranche d'âge :    enfant    ado    18-30    30-50    50-65    plus que 65 ans

## Une semaine de valorisation des déchets, pour quoi faire ?

La commune de Thônex organise cet événement afin que les bonnes pratiques liées au tri des déchets se développent dans notre commune. Cette année, dans le cadre de la campagne cantonale 2016-2017, un accent est mis sur les déchets de cuisine; ils composent en effet près du tiers de nos poubelles incinérées. Grâce à l'usage de la « P'tite poubelle verte » et à la mise en place de nouvelles infrastructures de collecte sur le territoire communal (voir page centrale), ce tri s'étend sur une base volontaire. Merci pour votre participation active !



Marc KILCHER, Conseiller administratif

## Venez chercher votre « P'tite poubelle verte » !

Les ménages thônésiens peuvent obtenir gratuitement le kit « P'tite poubelle verte » sur les stands prévus les samedis 6 et 13 mai.



## Informez-vous et donnez-nous votre avis !

Un accueil convivial est réservé aux visiteurs des stands organisés avec l'association Eco-Citoyen : petite collation, interviews, jeu de tri, quiz avec petits lots à gagner et confection de pendentifs depuis des capsules à café (place du Chêne Vert).



Venez nombreux !



Police municipale : 022 869 39 99  
Correspondant de nuit : 0800 12 1226  
Déchets : 022 869 39 29

# comment trier nos déchets de cuisine ?

**Distribution de P'tites poubelles vertes**  
**Animation-jeu conviviale**  
Place du Chêne-Vert  
Ecopoint Maison des Quartiers

**Samedis  
6 et 13 mai 2017  
De 9h à 17h**

SEMAINE DE VALORISATION DES DÉCHETS 2017  
DE LA COMMUNE DE THÔNEX

DÉCHETS ORGANIQUES

PILES

CAPSULES DE CAFÉ

TEXTILES

PET

PAPIER  
CARTON

VERRE

FER-BLANC

PLAN DES POINTS COMMUNAUX DE RÉCUPÉRATION





## **Eco-CITOYEN**



**Jouez et gagnez !**



**A – Que représente pour Thônex l'incinération annuelle de plus de 3'400 tonnes de déchets ?**

- 1 – Une énergie pour chauffer les immeubles de Thônex.
- 2 – Une facture de plus d'un million de francs payée avec vos impôts.

**B – A Thônex, où peut-on déposer ses déchets de cuisine ?**

- 1 – Dans 1 point de collecte central.
- 2 – Dans 9 points de collecte répartis sur le territoire.

**C – Quelle est actuellement la proportion des déchets de cuisine qui composent les poubelles incinérées ?**

- 1 – Moins de 10 %.
- 2 – Près du tiers (35%).

**D - Quel est l'intérêt d'avoir une ampoule LED bien placée ?**

- 1 - Continuer de marcher sans douleur même avec des chaussures neuves.
- 2 - Réduire de 6 fois la consommation d'énergie par rapport à une ampoule à filament avec une durée de vie beaucoup plus longue.

**E - A quoi sert une multiprise bien maîtrisée ?**

- 1 - A rendre inoffensif un adversaire.
- 2 - A supprimer la consommation des appareils électriques en veille.

*Vous avez bien répondu ?*

*Choisissez votre cadeau, offert par :  
SIG, partenaire de l'association Eco-Citoyen  
et le commune de Thônex*



## ANNEXE 5

### Distribution du kit "P'tite poubelle verte" Secteur de résidence des personnes ayant reçu un kit

Lieu Date	PLACE CHÈNE-VERT			ECOPOINT MdQ			TOTAL	%	POPULATION RESIDENTE	
	06.05	13.05	Total	06.05	13.05	Total			Nombre	%
<b>SECTEURS</b>	151	123	274	43	55	98	372	100	14064	100
1 Belle-Idée	6	3	9	13	6	19	28	8%	135	1%
2 Communaux d'Ambilly	5	1	6	7	5	12	18	5%	1257	9%
3 Pierre-à-Bochet	2	1	3	1	8	9	12	3%	687	5%
4 Les Sillons	2	10	12	8	15	23	35	9%	744	5%
5 Le Foron	18	3	21	3	5	8	29	8%	626	4%
6 Deux-Communes	16	34	50	4	4	8	58	16%	2671	19%
7 Moillesulaz	16	16	32	2	6	8	40	11%	1995	14%
8 Adrien-Jeandin	57	36	93	0	2	2	95	26%	2657	19%
9 Sous-Moulin – Les Verchères	6	0	6	1	0	1	7	2%	757	5%
10 Curé-Desclouds (Thônex-Eglise)	17	18	35	4	4	8	43	12%	1980	14%
11 Vilette	6	1	7	0	0	0	7	2%	555	4%

\* Source: OCSTAT, mars 2017 « Population résidente »

## ANNEXE 6

### REMARQUES ET SUGGESTIONS DES PERSONNES INTERVIEWEES

Il s'agit ci-après de la retranscription des 105 remarques et suggestions enregistrées par les interviewers. Fidèle à leur sens originel, une réécriture de certains textes a été effectuée pour en faciliter la lecture.

Les remarques et suggestions sont réunies par thématiques afin d'appréhender facilement les principaux points forts.

Les données entre parenthèses indiquent le lieu et la date de l'interview :

- CV (place du Chêne-Vert) ;
  - MdQ (Ecopoint de la Maison des Quartiers),
- Les textes *en italique* sont des ajouts du mandataire.

### DECHETS DE CUISINE

#### Types et volume des conteneurs et/ou maintenance

- Les points de collecte sont trop vite remplis (CV06.05)
- Les poubelles de collecte sont trop petites (CV06.05)
- Les poubelles sont trop petites (CV06.05)
- Conteneurs trop petits (CV06.05)
- Collecteurs pas assez grands (CV06.05)
- Utiliser des poubelles plus grandes et récentes (MdQ06.05)
- Le couvercle n'est pas pratique (MdQ06.05)
- Conteneurs pas très esthétiques (CV06.05)
- Les poubelles sont trop petites (MdQ13.05)
- Ça déborde ! (MdQ13.05)
- Les conteneurs sont trop petits (CV13.05)
- Ecopoint de l'école Marcellly : le conteneur déborde, il est trop petit (CV13.05)
- Ecopoint de l'école Marcellly : le conteneur déborde (CV13.05)
- Ecopoint de l'école Marcellly : conteneur souvent plein (MdQ13.05)
- Ecopoint de l'école Marcellly : le conteneur fermé (*trappe non repérée?*) (MdQ13.05)
- Ecopoint Pierre-à-Bochet : le conteneur cadenassé (*trappe non repérée?*) (MdQ13.05)

#### Demande d'ajouts de points de collecte communaux

- Développer les points de collecte dans la commune (CV06.05)
- Plus de points de collecte pour les déchets de cuisine (MdQ13.05)
- Pas assez de points de récupération des déchets organiques (MdQ13.05)
- Curé-Desclouds : il manque un point de collecte (CV06.05)
- Ecopoint du Ch. Des Mésanges : ajouter un espace de collecte (CV06.05)
- Ecopoint ch. Des Cyprès : installer un conteneur (CV06.05)
- Ecopoint du Ch. Des Mésanges : il faudrait collecter les déchets de cuisine (CV13.05)
- Ecopoint du Ch. Des Mésanges : manque un conteneur pour déchets de cuisine (CV13.05)

#### Collecte de proximité dans les immeubles

- Installer des points de collecte dans les immeubles (CV06.05)
- Mettre des poubelles dans les immeubles (CV06.05)
- un point de collecte dans l'immeuble Curé-Desclouds (CV06.05)
- Manque un conteneur à la résidence Apollo (CV06.05)
- On devrait mettre des points de collecte dans les immeubles (CV06.05)
- Favoriser la collecte dans les immeubles (CV13.05)

## COLLECTE DES AUTRES DECHETS

### Volume des conteneurs et/ou maintenance

- Ecopoint Maison des quartiers : le conteneur pour vêtements est trop souvent plein (CV06.05)
- Ecopoint Maison des quartiers : ajouter un conteneur pour le verre (MdQ06.05)
- Ecopoint Ch. Edouard-Olivet : les conteneurs débordent assez souvent (CV06.05)
- Ecopoint Ch. Edouard-Olivet : les conteneurs (*déchets de cuisine ou plusieurs?*) sont trop petits, trop souvent pleins (CV13.05)
- Ecopoint du ch. Des Deux-Communes : les conteneurs (verre, papier, ...) sont trop souvent pleins (CV13.05)
- Conteneurs de collecte d'habits trop souvent pleins (MdQ06.05)

### Demande de nouvelles infrastructures communales

- Chemin du Foron, proche de la rue de Genève : il manque un point de collecte (CV06.05)
- Secteur Curé-Desclouds : installer des points de collecte (CV06.05)
- Vers Adrien-Jeandin : manque des points de collecte (CV06.05)
- Il manque d'endroits pour trier les piles (CV06.05)
- Pas de point de collecte à Mon-Idée (côté route de Jussy) (MdQ06.05)
- Tous les écopoints devraient permettre de collecter tous les principaux déchets afin d'éviter d'aller dans plusieurs (MdQ06.05)

### Infrastructures de collecte dans les immeubles

- Pouvoir trier les piles dans les immeubles (CV06.05)
- Points de collecte insuffisants pour les personnes âgées qui se déplacent peu (CV06.05)

### Déchets en plastique

- Dommage de ne pas pouvoir trier les liquides vaisselle (CV06.05)
- Regrette de ne pas pouvoir trier le plastique (CV06.05)
- Recycler le plastique (MdQ06.05)
- Collecte des bouteilles en plastique (MdQ13.05)

### Huile et autres déchets

- Collecter l'huile (*quel type d'huile?*) (CV06.05)
- Collecter l'huile et les bouteilles de lait (MdQ06.05)
- Vers l'école de Marcelly, il y a une bonbonne de gaz qui traîne (MdQ06.05)

### Demande de services de proximité

- Qu'on vienne chercher les déchets (MdQ06.05)
- Aider les personnes âgées à trier (MdQ06.05)

## ERREURS DE TRI, INCIVILITES, SALETES

### Erreurs de tri

- Il n'y a pas assez de personnes qui savent bien trier (CV06.05)
- Les gens se trompent souvent (MdQ06.05)
- Des bouteilles de verre sont jetées alors que le bouchon de métal n'a pas été enlevé (CV13.05)

### Incivilités, saletés

- Ecopoint Vilette : peu de gens trient correctement et il y a des postes de TV par terre (CV05.06)
- Ecopoint Vilette : il y a des dépôts sauvages de matériels (électroniques notamment) (CV06.05)
- Il y a des dépôts sauvages, c'est regrettable, sinon je suis satisfaite (CV06.05)
- Dépôts sauvages sur les écopoints (CV06.05)
- Dépôts sauvages (MdQ06.05)
- Dépôts sauvages aux points de collecte (MdQ06.05)
- Faire en sorte qu'il y ait moins de crottes de chiens (CV13.05)

## DIVERS

- Les gens devraient être davantage mobilisés ! (CV06.05)
- Il faudrait organiser plus de semaines de valorisation (CV06.05)
- Faire plus de sensibilisation (MdQ06.05)

## INSATISFACTIONS DIVERSES

### La P'tite poubelle verte

- Poubelle un peu trop petite (CV06.05)
- Regret, action tardive (CV06.05)
- Sacs trop petits (MdQ06.05)
- La personne se refuse à recycler ses déchets de cuisine (MdQ13.05)

### Divers

- Migros-Genève brûle les plastiques collectés ! (CV06.05)
- Manque de renseignements (CV06.05)

## SATISFACTIONS DIVERSES

### Semaine de valorisation des déchets / P'tite poubelle Verte

- Très bonne idée d'organiser cette semaine même si c'est tardif (CV06.05)
- Merci beaucoup (CV06.05)
- C'est génial ! (CV06.05)
- Enfin ! (CV06.05)
- Très bonne idée de distribuer cette P'tite poubelle verte, merci (CV06.05)
- Pas d'odeur, belle invention ! (CV06.05)
- Satisfaite depuis qu'il y a des points de collecte (CV06.05)
- Super sympa d'offrir les poubelles (CV06.05)
- Très bonne initiative (MdQ06.05)
- Top ! (MdQ06.05)
- Très sympa ! (MdQ13.05)
- Très intéressé (MdQ13.05)
- Merci pour cette distribution (CV13.05)
- Opération tardive mais je suis satisfaite (CV13.05)
- Bonne initiative (MdQ13.05)
- Très bien
- Bonne initiative (MdQ13.05)



### Merci à la commune

10 personnes différentes ont toutes voulues spécifiquement transmettre leur « satisfaction » à la commune pour son service à la population en matière de gestion des déchets.

\*\*\*\*\*