



Semaine d'information et de sensibilisation à la gestion des déchets (Quartier des Palettes - Septembre 2017)

RAPPORT



SOMMAIRE

1/ Objectifs et contexte	2
2/ Résultats généraux	2
3/ Eco-Point « Espace-Palettes »	5
4/ Eco-Point « Poste »	7
5/ Eco-Point « CAS »	8
6/ Recommandations du mandataire	10
Annexes (documents utilisés)	12
- questionnaire	
- quiz	
- visuel « déchets-bennes »	

1/ Objectifs et contexte

Une semaine d'activités sur trois éco-points

Sur mandat de la Ville de Lancy, l'association Eco-Citoyen a été active, simultanément et de manière continue durant sept jours, sur trois éco-points du quartier des Palettes. L'action s'est déroulée du lundi 18 au dimanche 24 septembre 2017 inclus, de 9h30 à 18h30 en semaine, de 9h30 à 18h00 le samedi et de 9h30 à 16h00 le dimanche.

Il s'agissait de :

- l'éco-point « **Espace-Palettes** », destiné à devenir le principal espace de collecte du quartier ;
- l'éco-point « **CAS** », dont l'usage devient réservé aux habitants du 86-90 av. des Communes-Réunies ;
- l'éco-point « **Poste** », dont l'usage pourrait se limiter à la collecte des déchets recyclables.

Objectifs

- Réceptionner et accompagner les habitants sur le nouvel éco-point « Espace-Palettes ».
- Informer et sensibiliser les usagers des deux éco-points proches (« CASS » et « Poste »).
- Evaluer, dans les trois éco-points, les habitudes de tri des habitants et favoriser le bon remplissage des bennes.
- Favoriser l'usage de la « P'tite poubelle verte » et assurer une distribution complémentaire de kits.
- Déterminer les nationalités présentes, la langue parlée et identifier la participation des enfants.

Moyens

Un questionnaire avait vocation à s'entretenir avec les personnes qui se rendaient aux éco-points ou passaient à proximité.

Par ailleurs, chaque stand disposait de :

- un jeu de tri, permettant d'informer et de répondre aux interrogations de manière concrète ;
- un petit quiz sur les déchets, favorisant les échanges ;
- un visuel des principaux types de déchets et des pictogrammes associés à leur collecte (feuillettes disponibles en particulier pour les allophones) ;
- kits « P'tites poubelles vertes » ;
- quelques cadeaux d'encouragement au tri des déchets : Sakatri, rouleaux de sacs compostables, cendriers de poche (matériels fournis par la mairie).

Réalisation du Service de l'environnement

En marge de cette opération, le Service concerné de la Ville de Lancy a :

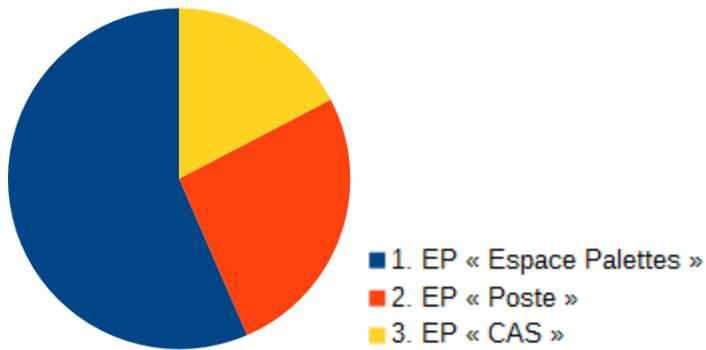
- distribué des « P'tites poubelles vertes » la 1ère semaine de septembre aux habitants de l'Etoile-Palettes ;
- diffusé des flyers et affichettes aux habitants de l'Espace-Palettes début septembre ;
- ouvert au public le point de récupération « Espace Palettes » le samedi 16 septembre ;
- fait en sorte que les conteneurs de 800 litres au sous-sol de l'Etoile-Palettes soient supprimés le 18 septembre.

2/ Résultats généraux

L'analyse des questionnaires indique que les différences observées sur les trois sites concernant le profil des personnes interviewées, les auto-évaluations sur le tri des déchets et la qualité du tri ne sont pas significatives.

C'est pourquoi la présentation des ces résultats portant porte sur l'ensemble des interviews réalisés.

INTERVIEWS RÉALISÉES



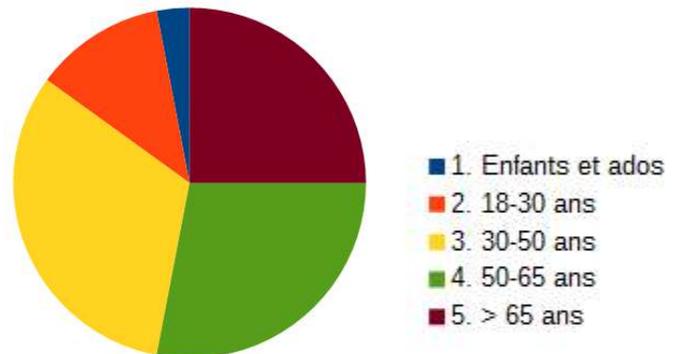
Au total, **462 questionnaires** ont été remplis sur les éco-points (EP) :
- Eco-point « Espace-Palettes » : 261
- Eco-point « Poste » : 121
- Eco-point « CAS » : 80

60% d'entre eux (276) concernent des habitants de l'Etoile-Palettes, ce qui représente environ le tiers des ménages de ce bâtiment. La majorité des autres personnes interviewées résident dans les immeubles voisins de l'Etoile-Palettes.

PROFIL DES PERSONNES INTERVIEWÉES

Sexe et tranches d'âge

Il s'agit en majorité de femmes (60% contre 40 % d'hommes). Les tranches d'âge les plus fréquentes ont été « 30-50 ans » (32%) suivies des « 50-65ans » (28 %) et des « plus de 65 ans » (25%). Les personnes de moins de 30 ans représentent 16 %.



Compréhension orale du français

71 % des personnes se sont exprimées en français sans difficultés.

Les 29 % restant avait une compréhension orale plus difficile du français, estimée de « assez bonne » (pour les 4/5 environ) à « faible » voire « nulle ».

Bien que nous n'ayons pas mesuré leurs capacités à l'écrit, il semble évident que la quasi-totalité de ces 29 % (voire au-delà) doit aussi présenter des difficultés pour lire le français.

Langues parlées par les allophones

Il n'était pas aisé d'appréhender systématiquement la langue parlée par les allophones ou les personnes maîtrisant faiblement la langue française, toutefois l'albanais et le portugais viennent en tête de ces langues, suivies de l'espagnol puis d'autres langues (comme l'italien).

APPRÉCIATIONS SUR LE TRI DES DÉCHETS

Appréciation générale

Dans leur auto-évaluation, une très large majorité des personnes interviewées considère trier ses déchets, d'une manière générale, « toujours » (71%) ou « le plus souvent » (23%). Seuls 6 % indiquent les trier « jamais » ou « parfois ».

Appréciations par type de déchets

Les meilleurs résultats concernent le verre, le PET et le papier-carton qui seraient triés « toujours » ou « le plus souvent » de 92 % à 94 %.

Le fer blanc et l'aluminium seraient triés « le plus souvent » ou « toujours » à 88 %; les personnes les plus jeunes se disent moins attentives pour effectuer ce tri. Les piles seraient triés « le plus souvent » ou « toujours » à 89 %.

Déchets de cuisine et « P'tite poubelle verte »

84 % des personnes interrogées indiquent trier « le plus souvent » ou « toujours » les déchets de cuisine.

De nombreuses appréciations ou questions concernant la « P'tite poubelle verte » (distribuée quelques jours auparavant aux habitants de l'Etoile-Palettes) ont été émises. Il en ressort que de nombreux habitants ont débuté le tri des déchets de cuisine avec satisfaction.

Par ailleurs, quelques dizaines de kits ont été distribués sur les stands.

QUALITÉ DU TRI

Le « jeu de tri » présentée sur les stands avec une gamme de déchets divers a permis aux visiteurs de s'interroger pour savoir où trier tel ou tel déchet. Cette animation révèle deux principaux types de méconnaissances qui ont suscité des discussions pédagogiques.

a) Confusions entre PET et plastique

Des très nombreuses personnes considéraient par erreur que des plastiques tels que les barquettes de viandes et les bouteilles de produits d'entretien en particulier étaient à placer dans la benne du PET, bien que ceux-ci ne comportent pas le logo ad hoc.

b) Papiers et cartons souillés

Une majorité de personnes ne savaient pas que les cartons souillés (tels que les emballages de pizzas tâchés de graisse) doivent être incinérés plutôt que d'être déposés dans la benne papier-carton.

« SUCCESS STORIES »

Enfants et jeunes adolescents intéressés

La présence de jeunes participant au dépôt des déchets ou lors de discussions conduites avec le questionnaire a été très minoritaire.

Toutefois, plusieurs enfants et jeunes adolescents sont venus parler des enjeux et de l'intérêt concret qu'ils portent à ce sujet au sein de leur famille. Nous avons été touchés par quelques témoignages racontant que leurs parents faisaient un meilleur tri des déchets grâce à eux.

Se mettre à trier les déchets

Des personnes de l'Etoile-Palettes se sont mises à trier leurs déchets, à plusieurs reprises avec notre assistance sur le nouvel éco-point, ce qu'elles ne faisaient pas auparavant.

DÉCHETS ENCOMBRANTS ET LEVÉES

Levées des encombrants

Les interviews effectués sur les écopoints « Poste » et « CAS » révèlent que 60 % environ des personnes¹ connaissent le jour de levée des déchets encombrants (dernier jeudi du mois).

Dépôt des encombrants

A l'éco-point « Poste », une large majorité (91%) ne savait pas qu'il est interdit de déposer des encombrants sur un éco-point.

1 64 % à l'éco-point « Poste », 57 % à l'éco-point « CAS »

En revanche, à l'éco-point « CAS », une large majorité des personnes (90%) indique savoir qu'il est interdit de déposer des encombrants sur un éco-point. La raison de cette différence réside sans doute dans le fait que les utilisateurs de l'éco-point « CAS » sont très touchés par ce sujet vu les amas réguliers d'encombrants sur le site.

La situation particulière de l'Etoile-Palettes

Les habitants de l'Etoile-Palettes savent que leurs encombrants peuvent être déposés tout au long du mois dans un espace situé au sous-sol du bâtiment.

AIDES A LA PERSONNE

Allô, Tri-porteur

L'existence de ce nouveau service géré par Contact Emploi Jeunes a été évoqué auprès de quelques personnes âgées et/ou ayant des problèmes de mobilités marqués.

3/ Eco-point « Espace-Palettes »

Nombre d'interviews

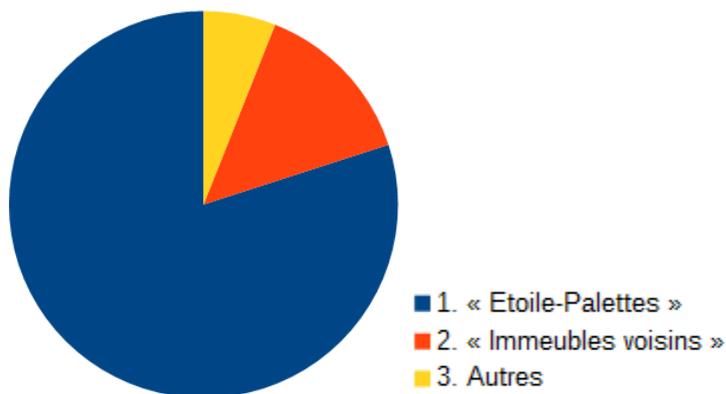
261 interviews ont été réalisées sur cet éco-point.

Les utilisateurs de l'écopoint

Avant de venir déposer leurs déchets dans ce nouvel éco-point, 63 % des personnes interviewées les déposaient à l'éco-point « Poste », 23 % dans le sous-sol de l'Etoile-Palettes et 14 % à l'éco-point « CAS ».

Les utilisateurs du nouvel éco-point (voir visuel ci-contre) résident en majorité (80%) dans l'Etoile-Palettes. Les autres personnes habitent le plus souvent dans les immeubles voisins (14%), dans d'autres quartiers ou étaient de passage.

Les habitants de l'Etoile-Palettes ont donc été encouragés à utiliser régulièrement le nouvel éco-point.



REMARQUES COLLECTÉES

Le tiers des personnes interviewées (34%) a souhaité transmettre une remarque. Celles-ci sont regroupées par thème, en fonction du nombre de personnes qui les ont communiquées (chiffre entre parenthèse).

Satisfactions

- très satisfait-e par l'éco-point (37)
- satisfait-e par l'éco-point (34)
- satisfait-e par la gestion communale (4)
- l'éco-point permet de mieux trier mes déchets (2)
- nous avons incité nos parents à trier les déchets ! (2)
- très content-e aussi de voir le quartier se transformer avec l'Espace-Palettes (1)

Craintes/critiques liées au nouvel éco-point

- traverser la route avec des déchets peut être dangereux (personnes âgées, enfants) (15)

- craint le risque d'odeurs (8)
- mettre un feu pour faciliter la traversée de la route ? (2)
- crainte que ce nouvel éco-point soit très mal utilisé (2)
- il est trop loin pour ceux qui habitent dans l'aile arrière (2)
- les concierges risquent de perdre leur travail (2)

Sous-sol de l'Etoile-Palettes

- c'est/c'était horrible/quasi-insalubre et le tri y était très mal fait (4)
- je préférerais mettre mes déchets au sous-sol, c'était plus pratique (3)
- pessimiste sur le fait que le sous-sol devienne propre (2)
- les concierges auraient dû laisser les conteneurs d'ordures ménagères (1)
- satisfaite du maintien des encombrants au sous-sol (1)
- il faudrait même interdire les encombrants au sous-sol (1)
- le sous-sol de l'Etoile-Palettes était très sale, ça va aller mieux (1)
- le concierge fait mal son travail (1)

Equipement et gestion de l'éco-point

- il manque une benne pour la collecte du textile (2)
- les bouteilles PET de grande taille (5l, 2l) ne rentrent pas (2)
- signaler que l'espace devant l'écopoint n'est pas un parking (1)
- les trappes sont trop lourdes pour quelqu'un d'affaibli (1)
- la collecte des ampoules sur l'éco-point serait pratique (1)
- la collecte des cartouches d'imprimante sur l'éco-point serait pratique (1)
- la collecte des bouchons de PET devrait se faire sur l'écopoint
(« Kris Beun : ... et je peux ensuite les transporter ») (1)

Incivilités à l'éco-point « CAS »

- très énervé-e par les incivilités d'habitants de l'Etoile-Palettes à l'éco-point « CAS » (1)
- trop d'abus des habitants de l'Etoile-Palettes, il devrait être fermé à clé (1)

Eco-point « Poste »

- il serait utile de le maintenir (accès plus facile pour les personnes âgées par ex.) (3)
- les camions de ramassage, bruyants, passent trop tôt (6h?) (1)

Autres déchets à valoriser / PET-plastiques

- regret que le plastique non PET ne soit pas valorisé via les éco-points (2)
- risques de confusion entre PET et certains plastiques (1)
- je dépose mes bouteilles non PET à la Migros (1)
- les berlingots de lait peuvent être valorisé (usage avec le béton) (1)

P'tite poubelle verte

- la fixation du couvercle est très fragile (1)

Divers

- malheureusement pas un tel éco-point côté « Rentes genevoises » station BP (2)
- cherchons à éviter la taxe au sac ! (1)
- les capsules à café M-Budget ne sont pas recyclables, dommage... (1)

Remarques ayant trouvé une solution en quelques jours

- l'ouverture des bennes n'est pas pratique (il faut les retourner côté tram) (7)
- il manque une benne pour les capsules à café et les piles (3)
- il y a comme une demi-marche quand on vient depuis le tram, c'est dangereux (2)

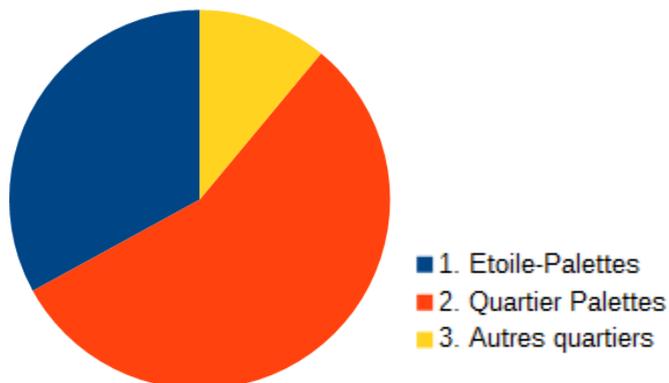
4/ Eco-point « Poste »

Nombre d'interviews

121 interviews ont été réalisées sur cet éco-point.

Les utilisateurs de l'écopoint

Les utilisateurs résident en majorité dans le quartier Palettes-Bachet (89%) dont 33 % dans le bâtiment de l'Etoile-Palettes. Ceux-ci ont donc été invités à modifier leurs habitudes au profit du nouvel éco-point de l'Espace Palettes. Les autres utilisateurs (11%) viennent essentiellement de quartiers proches.



REMARQUES COLLECTÉES

Plus de la moitié des personnes interviewées (52%) a souhaité transmettre une remarque. Celles-ci sont regroupées par thème, en fonction du nombre de personnes qui les ont communiquées (chiffre entre parenthèse).

Equipement et gestion de l'éco-point

- les emplacements des bennes sont mal positionnés (3)
- les jours de congé, ça déborde (1)
- la trappe du PET est coupante, c'est dangereux (1)
- l'ouverture pour les piles est un peu trop petite (1)
- la benne à habits et souvent pleine (1)
- en hiver, ça glisse (1)
- ce serait mieux si l'éco-point était abrité (1)
- la levée des déchets ne devrait se faire qu'à partir de 8h00 (bruit) (1)
- il faudrait diffuser un produit anti-mouches (1)
- la présence d'un désinfectant pour les mains serait bien (1)

Incivilités sur l'éco-point

- il y a souvent des ordures déposées par terre, à côté des bennes (5)
- souvent, ça déborde (1)
- il y a des erreurs de tri (1)
- il y a des encombrants certains jours (1)

Prévention et répression des incivilités

- la présence des policiers municipaux est actuellement insuffisante (1)
- il faut amender ceux qui commettent des incivilités (1)

Autres constats sur l'écopoint et à proximité

- des voitures se garent à des endroits interdits (pour aller à la Poste); trop de laxisme (2)
- des Gitans se servent dans le conteneur des textiles (1)
- il y a des corneilles au lever du jour (1)
- on trouve des mégots de cigarettes partout (1)

Critiques sur l'éco-point de l'Espace Palettes

- devoir traverser l'avenue est gênant (sécurité) (8)

Satisfactions

- satisfait-e de l'écopoint et de la gestion communale (12)

- merci pour les informations transmises sur le stand (1)
- je suis enseignante et vais informer mes élèves (1)

Informations

- votre feuillet faisant une relation visuelle entre déchet et benne devrait être diffusé ou affiché (1)
- il manque des informations sur le tri dans les immeubles (1)
- indiquer mieux les différences de tri pour ceux qui viennent d'autres cantons (1)
- informer plus souvent/mieux serait bien (1)

P'tite poubelle verte

- j'apprécie beaucoup (2)
- les poubelles vertes sentent très fort, à vider très régulièrement (1)
- il y a des problèmes d'odeurs et d'hygiène (1)
- les sacs biodégradables sont trop fins (1)
- les sacs sont trop petits (1)

Divers

- des conteneurs pour le fer blanc alu manquent aux Pontets / à Lancy (3)
- je souhaite une collecte des plastiques non PET (2)
- aux Pontets, des conteneurs sont régulièrement pleins à la fin du week-end (1)
- mes petits-fils m'ont donné de bons conseils sur le tri ! (1)
- j'utilise des sachets en coton pour peser légumes et fruits (1)

5/ Eco-point « CAS »

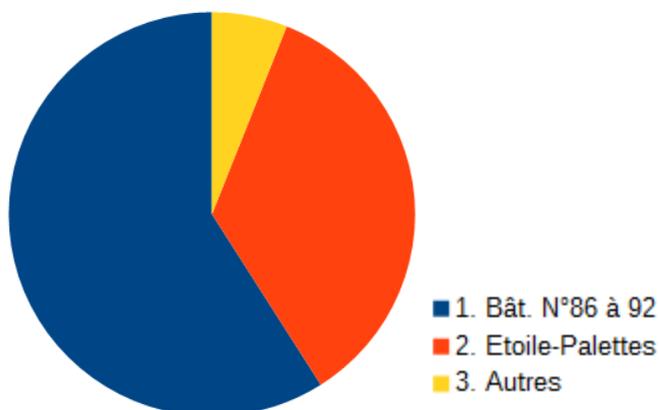
Nombre d'interviews

80 interviews ont été réalisées sur cet éco-point.

Les utilisateurs de l'écopoint

Ils résident en majorité (59%) dans le bâtiment voisin (allées 86-88-90-92) auquel l'écopoint est dédié en priorité. Les autres utilisateurs (41 %) sont presque exclusivement des habitants de l'Etoile-Palettes (venant en majorité des allées 84 et 82, ainsi que des allées 78, 76, 80, 74, 72 et 62).

La plupart de ces habitants de l'Etoile-Palettes avaient jusqu'alors l'habitude de venir à cet éco-point. Ils ont donc été invités à modifier leurs habitudes au profit du nouvel éco-point de l'Espace Palettes.



REMARQUES COLLECTÉES

Les deux-tiers des personnes interviewées (66%) ont souhaité transmettre une remarque. Celles-ci sont regroupées par thème, en fonction du nombre de personnes qui les ont communiquées (chiffre entre parenthèse).

Incivilités sur l'écopoint

- trop d'incivilités ; des déchets en tous genres sont déposés à l'extérieur des bennes ; leur accès est même quelquefois rendu difficile ; éco-point sale (10)
- que chacun fasse son tri ! (1)

Prévention et répression des incivilités

- Installer une ou des caméras (8)
- mettre une caméra, même factice (1)
- clôturer l'éco-point et fournir une clé aux locataires (2)
- renforcer la surveillance du site (fréquence des passages) (2)
- ne pas amender une personne innocente (délation trompeuse) (1)
- m'engager comme surveillant ! (*de la part d'un locataire ayant vue sur l'écopoint depuis son logement*) (1)

Equipement et gestion de l'éco-point

- le conteneur collectant les déchets de cuisine est trop mobile, on le retrouve dans des endroits différents (3)
- il manque un conteneur à habits (2)
- la trappe pour mettre le Pet est trop petite (2)
- la trappe pour mettre le verre est trop petite (1)
- la trappe pour mettre les déchets organiques est trop petite (1)
- la trappe pour l'alu/fer blanc a un aspect insalubre et rebutant (clapets en caoutchouc) (1)
- vider plus souvent le conteneur des déchets organiques (1)
- les bennes débordent (1)

Autres constats sur l'éco-point et à proximité

- il y a de très nombreuses crottes de chiens (2)
- il y a des problèmes d'odeurs (1)
- le conteneur des déchets organiques attire les drosophiles (1)

Informations

- avoir une meilleure signalétique, informer les habitants (3)
- informer mieux pour le PET (à différencier des plastiques) (1)
- mettre un panneau incitant à aller à l'éco-point de l'Espace Palettes (1)
- préciser mieux le lieu de dépôt des encombrants (1)
- rendre les gens conscients des enjeux et du fonctionnement du site (1)

Encombrants / dépôt d'objets réutilisables

- prévoir un espace précis pour les encombrants (1)
- prévoir deux levées mensuelles (1)
- il faudrait créer un lieu de dépôt d'objets réutilisables (1)
- mettre une boîte d'échanges (livres, petits objets...) (1)

Critiques sur l'éco-point de l'Espace Palettes

(issues d'habitants de l'Etoile-Palettes)

- la traversée de l'avenue des CR est dangereuse, je préfère utiliser cet éco-point (3)
- je ne suis pas disposée à aller à l'éco-point de l'Espace Palettes (2)
- j'ai souvent des sacs lourds (verre) et je préfère aller à cet éco-point, plus proche (1)

Satisfactions

- satisfait(e) ; tout est bien (2)

Divers

- créer un nouvel éco-point en face des allées 82-84 de l'Etoile-Palettes (1)
- les sacs compostables sont trop fragiles (1)
- le tri est-il adapté (*possible dans ?*) aux petits appartements (1)

6/ Recommandations du mandataire

ECO-POINT « ESPACE PALETTES »

Devant l'éco-point

Marquer l'espace situé devant les bennes pour éviter que cet espace devienne un parking sauvage (bandes jaunes au sol ?).

Panneaux d'information

Achever l'aménagement du site avec des panneaux d'informations similaires à ceux existants dans les autres éco-points.

TRAVERSEE DE L'AVENUE DES COMMUNES-REUNIES

Réduire les risques d'accident

La traversée de l'avenue à hauteur de l'éco-point et de l'Espace-Palettes va continuer de s'intensifier (accès à l'éco-point et au centre socio-culturel avec un passage quotidien de nombreux enfants depuis janvier 2018 en raison du transfert des activités assurées par la Villa Yoyo dans ce nouveau site).

Envisager en conséquence les mesures possibles pour réduire la vitesse des véhicules sur plus d'une centaine de mètres : ralentisseurs (peu accentués en raison des bus), signalement visuel des dangers, coloration éventuelle de la chaussée, ...

ECO-POINT « CAS »

Lieu de dépôt des encombrants

Indiquer, grâce à un visuel aisément compréhensible à proximité de l'éco-point, l'emplacement précis ou la commune souhaite que les habitants déposent leurs encombrants.

ECO-POINT « POSTE »

Conserver l'éco-point

Cet éco-point présente l'avantage d'être situé sur le lieu de passage piéton le plus important du quartier : axe menant à la Poste et la Migros voisine et axe avec l'école des Palettes. Malgré la création du nouvel éco-point de l'Espace Palettes, son maintien permettrait à des habitants de l'Etoile-Palettes ayant des problèmes de mobilité d'y déposer leurs déchets (dont les incinérables) sans avoir à traverser l'avenue, ce que redoutent de nombreuses personnes.

INCIVILITES

Caméras de surveillance ?

Envisager l'installation de caméras pouvant dissuader les dépôts sauvages, et avertir les Lancéens des risques encourus (amendes).

AMENAGEMENT DES BENNES

Trappes adaptées et sécurisées

Evaluer les améliorations possibles pour que les trappes des bennes restent propres, non coupantes voire suffisamment grandes.

INFORMATION ET SENSIBILISATION

Efforts de tri

Favoriser, par des actions d'information, un meilleur tri :

- du PET dans lequel se mélange une grande quantité de plastiques divers ;
- du papier et du carton dans lequel on retrouve des papiers et cartons souillés ;

- de l'alu et du fer blanc auprès des jeunes (grands consommateurs de canettes).

Informations adaptées aux allophones

Envisager de poursuivre la traduction de textes courts dans les langues principales parlées par les allophones et/ou étendre l'adoption de visuels pédagogiques. Supports envisageables : panneaux d'information sur des éco-points, affichettes dans des immeubles, calendriers de la mairie, ...

Prévoir une « piqûre de rappel » ?

Les objectifs de faire évoluer des comportements ne peuvent pas être massivement atteints en une action ; prévoir d'autres actions de proximité pourrait être judicieux.



ANNEXES



ECO-CITOYEN

Lancy-Palettes
Stands du lundi 18 au dimanche 24 septembre 2017

Questionnaire - Eco-point CASS / Poste / Espace Palettes

Bonjour Mme/M., nous vous accueillons ici à la demande de la mairie de Lancy. Le but de notre présence est de favoriser une meilleure gestion des déchets dans le quartier. Nous sommes aussi intéressés de connaître votre avis (qui restera anonyme) grâce à ce petit questionnaire.

Tout d'abord, puis-je vous demander dans quel immeuble vous habitez ?

Est-ce dans l'Etoile-Palettes ? Oui Non

Adresse (N° de l'immeuble si av. des Communes-Réunies-CR)

Quel éco-point utilisiez-vous le plus souvent au cours des derniers mois ?

- Eco-point « CASS » Oui Non si oui : il est maintenant réservé aux habitants n°86 à 92 CR

- Eco-point « Poste » Oui Non si oui : il ne collectera bientôt plus les ordures ménagères

Je vous informe que le nouvel éco-point de l'Espace Palettes devient le principal lieu de collecte du quartier, notamment pour tous les habitants de l'Etoile-Palettes

- Acceptez-vous d'en informer les autres membres de votre ménage ? Oui Non

En matière de déchets, d'une manière générale, pensez-vous les trier....

Jamais Parfois Le + souvent Toujours

Et de manière plus précise, qu'en est-il avec le.... :

- Papier/carton ? Jamais Parfois Le + souvent Toujours

- Verre ? Jamais Parfois Le + souvent Toujours

- Déchets de cuisine ? Jamais Parfois Le + souvent Toujours

- PET ? Jamais Parfois Le + souvent Toujours

- Fer blanc-alu ? Jamais Parfois Le + souvent Toujours

- Piles ? Jamais Parfois Le + souvent Toujours

Aux personnes qui n'habitent pas l'Etoile-Palettes

Savez-vous quand s'effectue la levée des déchets encombrants ?

Oui Non (réponse : dernier jeudi du mois – sortir les encombrants la veille au soir)

Concernant les encombrants, savez-vous qu'il est interdit de les déposer à un écopoint ?

Oui Non (les écopoints doivent rester propres ! Amende CHF 800.- sinon...)

Solutions : au sous-sol pour habitants Etoile Palettes – Autres : bord de la route + ESREC

Auriez-vous des remarques ou suggestions que nous pourrions transmettre au service communal (sur la gestion des déchets, les éco-points, ...)

Merci pour ces réponses !

(à remplir après l'interview)..... Initiales interviewer :

La personne qui vient de répondre est :

une femme un homme un couple une famille

Tranche d'âge :

enfant ado 18-30 30-50 50-65 plus que 65 ans

Estimation de la compréhension orale du français :

nulle faible assez bonne très bonne

Langue parlée par la personne (si ce n'est pas le français)

Albanais Portuguais Espagnol Anglais Autre :



ECO-CITOYEN



Jouez et gagnez !



A – Que représente pour Lancy l'incinération annuelle de plus de 6'200 tonnes de déchets ?

- 1 – Une énergie pour chauffer les immeubles
- 2 – Une facture de plus de 1,8 million francs payée avec vos impôts

B – Quelle est encore la proportion des déchets de cuisine qui composent les poubelles incinérées ?

- 1 – Moins de 10 %
- 2 – Près du tiers (35%)

C – Combien d'années faut-il pour que le verre abandonné dans la nature disparaisse ?

- 1 – 100 ans
- 2 – 4000 ans

LE SAVIEZ-VOUS ?

Lancy sur la bonne voie

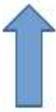
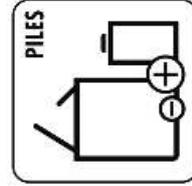
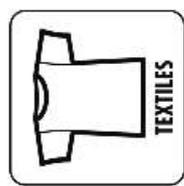
Chaque habitant de Lancy produit en moyenne, par an, 197,5 kg de déchets à incinérer, soit 3,8 kg par semaine (dans le canton la moyenne est de 218 kg/habitant). Cette quantité se réduit progressivement au fil des ans.

Le taux de recyclage était en 2016 de 48,2 % à Lancy (46,2 % dans le canton). Poursuivons nos efforts !



ECO-CITOYEN

Quel déchet dans quelle benne ?
 Çfarë mbeturinash në të cilat hajdut?
 ¿Qué residuos en los contenedores de basura?
 Qual o desperdício em que dumpster?
 What waste in which dumpster?

		
		
		
		
<p>Déchets à incinérer Mbeturnat që duhet të digjen Residuos a incinerar Resíduos a serem incinerados Waste to be incinerated</p>		