



**SPG – Coopérative de la rue des Rois**  
**Parc Dinu-Lipatti 5-7-9-11-13**  
(septembre-octobre 2017)

## RAPPORT



### SOMMAIRE

1/ Résultats principaux .....	2
2/ Remarques collectées lors des interviews .....	3
3/ Suggestions du mandataire .....	4
4/ Annexes.....	5
- questionnaire utilisé	
- feuillet sur les éco-gestes en matière d'eau	
- listes d'habitants enrichies, par allée	

# 1/ Résultats principaux

## ECONOMIES D'EAU

Les interventions dans les logements ont eu lieu durant six jours : les 9, 16, 28, 29, 30 septembre et 2 octobre 2017.

### Installation de brise-jets

La visite de 73 logements a permis d'en installer 193 (marque Neoperl, matériel fourni gratuitement par ecoLive, représentant de la fondation myclimate en Suisse romande) :

- 133 sur les robinets (cuisine et salle de bain) ;
- 60 sur les douches.

La majorité des logements visités n'était donc pas équipée de brise-jets.

Quelques installations ont été également détartrées à l'aide de vinaigre de pomme.

A noter que 31 des 104 logements n'ont pas pu être visités malgré l'information transmise (courrier, affichettes, avis de passage) en raison d'absences ou de refus.

### Promotion d'éco-gestes

Dans le but de donner du sens à l'action et de réduire les gaspillages en eau aussi grâce à de meilleurs comportements, chaque contact avec les habitants (lors des stands et à l'occasion des visites) a donné lieu à des échanges et à la distribution d'un feuillet listant divers éco-gestes (voir annexe).

## GESTION DES DECHETS

Des stands ont été organisés les samedis 9 et 16 septembre à proximité de l'écopoint privé.

En plus des habitants de Dinu-Lipatti 5 à 13, ceux des immeubles voisins (allées n°1, 3, 5, 7 – n° 9, 9a, 9b, 9c – n°15, 17, 19) ont aussi été informés de cette présence grâce à des affichettes posées dans leurs allées, avec l'accord de leur concierge et en informant leur régie (Pilet-Renaud).

### Informations générales sur la problématique des déchets et du tri

Les visiteurs ont pu tester leurs connaissances avec un « jeu de tri » et un quiz, en gagnant quelques lots offerts par l'association (multiprises, Sakatri, sacs Eco-mission, ...). Une dizaine de kits « P'tite poubelle vertes » mises à disposition par la mairie de Chêne-Bourg a été diffusée. De la documentation cantonale sur les déchets était aussi à disposition.

### Interviews

Malgré la pluie et la fraîcheur qui ont marqué ces deux samedis, 33 interviews ont été réalisées sur les stands (voir analyse des résultats ci-après). Les discussions supplémentaires qui ont eu lieu lors des visites à domicile (non collectées par écrit) confortent les points forts qui se dégagent des interviews.

## RESULTAT DES INTERVIEWS

### Profil des personnes interviewées

Il s'agit plutôt de femmes que d'hommes (59 % contre 41 %).

Ces personnes résident à 73 % dans l'immeuble géré par la SPG (Dinu-Lipatti 5 à 13), les autres dans les immeubles proches.

Les tranches d'âge les plus fréquentes ont été « plus de 65 ans » (32%) « 30-50 ans (29%), puis « 50-65 » et « 18-30 » (18 % chacune).

## Les utilisateurs de l'écopoint

Tous les locataires de Dinu-Lipatti 5 à 13 utilisent l'écopoint ainsi que - plus ou moins fréquemment - des habitants des allées 1, 3 et 15 (des conteneurs de papier et de verre sont installés dans l'allée 15).

## Leur appréciation sur le tri des déchets

Une très large majorité des personnes interviewées considère trier ses déchets, d'une manière générale, « le plus souvent » (42%) ou « toujours » (51%).

Cette auto-évaluation porte aussi sur les principaux types de déchets collectés ou non sur l'écopoint

### Appréciations sur le tri des déchets collectés à l'écopoint

- Le tri du papier-carton et du verre serait effectué à 88%.
- Le tri des déchets de cuisine serait effectué à 75 %.

### Appréciations sur le tri des déchets non collectés à l'écopoint

- Le PET ferait le plus souvent l'objet d'un tri régulier (75%).
- Le fer blanc et l'alu ne serait pas triés régulièrement (50 %).
- Les piles seraient très souvent triées (91%).

Le dépôt de ces trois types de déchets s'effectue lors de déplacements dans le quartier (écopoint de l'école de Haller, écopoint près de la Migros proche et collecte assurée par le magasin Migros en particulier).

## La levée des déchets encombrants

Les 2/3 des personnes interviewées (67%) savent que la levée s'effectue le 2<sup>e</sup> mardi du mois dans la commune de Chêne-Bourg.

## 2/ Remarques collectées lors des interviews

La majorité des personnes interviewées (76%) a souhaité transmettre une remarque. Elles sont regroupées par thème, en fonction du nombre de personnes qui les ont communiquées (chiffre entre parenthèse).

### DECHETS

#### **Usage de l'écopoint**

- Des sacs sont mis par terre au lieu qu'ils soient déposés dans les conteneurs (ce qui gêne l'accès à l'intérieur du site) (9)
- Des déchets qui n'ont rien à y faire sont présents (encombrants, électroménager...) (4)
- Le tri n'est visiblement pas bien fait (mélange de divers déchets dans les conteneurs) (3)
- Le week-end les déchets s'entassent, les conteneurs sont pleins (1)
- Le concierge devrait nettoyer l'écopoint plus souvent (1)
- Satisfaite du comportement des gens dans l'immeuble (1)

#### **Souhaites que l'écopoint permette la collecte d'autres déchets, avec...**

- Un conteneur pour le PET (5)
- Un conteneur pour l'alu – fer blanc (3)
- Un contenant pour les capsules à café (1)

#### **Conception et situation de l'écopoint**

- Satisfait d'avoir un écopoint (même partiel) à proximité (3)
- Les pictogrammes des types de déchets ne sont pas assez visibles sur les bennes (2)
- La pente complique l'accès à l'écopoint (personne à mobilité réduite) (1)
- Dans l'écopoint, l'accès aux bennes n'est pas aisé (personne à mobilité réduite) (1)
- Un panneau d'information serait utile (1)

### **A proximité de l'écopoint**

- On trouve des déchets sauvages (souvent au bord de la Seymaz) (3)

### **EAU**

#### **Eau chaude**

Regret que l'eau chaude n'arrive très souvent qu'après plusieurs minutes (5)  
(ce même constat a aussi été exprimé par de nombreuses personnes au cours des visites dans les logements).

## **3/ Suggestions du mandataire**

### **1/ Envisager un réaménagement de l'écopoint**

Objectif : un espace plus fonctionnel, accessible aux personnes à mobilité réduite, informatif (voir suggestion n°2), incluant la collecte de l'alu-fer blanc et du PET (suggestion n°3) éventuellement mis sous clé dans la cadre d'une solution partagée intégrant les immeubles voisins.

### **2/ Installer un panneau d'information sur l'écopoint**

Des informations de référence sur le bon usage de l'écopoint (dont propreté, interdiction de déposer des encombrants, horaires).

### **3/ Adresser une demande officielle à la commune**

Solliciter l'organisation d'une collecte communale de l'alu-fer blanc et du PET sur le site, à court terme ou à l'occasion d'un réaménagement de l'écopoint.

### **4/ Eau chaude**

Informers les locataires si une solution est envisageable à court ou moyen terme (à l'occasion des travaux futurs engendrés par la surélévation du bâtiment par exemple ?)

# ANNEXES



ECO-CITOYEN

Parc Dinu-Lipatti – Chêne-Bourg  
Stands les samedis 9 et 16 septembre 2017

## Questionnaire

Bonjour, nous sommes présents à la demande du service environnement de la SPG et de la coopérative rue des Rois, propriétaire du Parc Dinu-Lipatti 5 à 13. Le but de notre intervention est de favoriser une meilleure gestion des déchets d'une part et des économies de charges liées à l'eau dans les logements.

Tout d'abord, puis-je vous demander dans quel n° d'immeuble vous habitez ?

.....

Utilisez-vous fréquemment ou constamment cet écopoint ? Oui Non

En matière de déchets, d'une manière générale, pensez-vous les trier....

Jamais	Parfois	Le + souvent	Toujours
--------	---------	--------------	----------

Et de manière plus précise, qu'en est-il avec le.... :

- Papier/carton ?	Jamais	Parfois	Le + souvent	Toujours
-------------------	--------	---------	--------------	----------

- Verre ?	Jamais	Parfois	Le + souvent	Toujours
-----------	--------	---------	--------------	----------

- Déchets de cuisine ?	Jamais	Parfois	Le + souvent	Toujours
------------------------	--------	---------	--------------	----------

.... et en utilisant un autre écopoint :

- PET ?	Jamais	Parfois	Le + souvent	Toujours
---------	--------	---------	--------------	----------

- Fer blanc-alu ?	Jamais	Parfois	Le + souvent	Toujours
-------------------	--------	---------	--------------	----------

- Piles ?	Jamais	Parfois	Le + souvent	Toujours
-----------	--------	---------	--------------	----------

Savez-vous quand s'effectue la levée des déchets encombrants ?

Oui Non (réponse : le 2<sup>e</sup> mardi du mois – sortir les encombrants la veille au soir)

Auriez-vous des remarques ou suggestions que nous pourrions transmettre à qui de droit (d'une manière générale sur la gestion des déchets, les écopoints, les incivilités éventuelles ?...)

.....

.....

**Si vous habitez Dinu-Lipatti 13**

Nous allons passer chez vous pour installer des économiseurs d'eau > **RV à fixer**

**Si vous habitez Dinu-Lipatti 5-7-9-11**

Nous allons passer chez vous pour contrôler vos économiseurs d'eau > **RV à fixer**

**Merci pour ces réponses !**

(à remplir après l'interview)-----

La personne qui vient de répondre est :

une femme un homme un couple une famille

Tranche d'âge :

enfant ado 18-30 30-50 50-65 plus que 65 ans

-----





## « Eco-gestes » et bons réflexes en matière d'eau

*L'association Eco-Citoyen contribue à la promotion d'éco-gestes dans différents domaines. Voici une sélection d'éco-gestes en matière d'eau que nous vous invitons à mettre en pratique. Pour en savoir plus ou soutenir l'association, vous pouvez devenir membre actif ou passif et nous suivre sur [www.eco-citoyen.ch](http://www.eco-citoyen.ch) ou Facebook « Eco-Citoyen Genève ».*

### DANS LA SALLE DE BAIN

**Je place mon mitigeur du côté « eau froide » quand je le ferme.**

Je ne sature pas inutilement de l'eau chaude la prochaine fois que j'utilise le robinet si ce n'est pas nécessaire. L'eau chaude appelée et qui n'aura pas eu le temps d'arriver au robinet va refroidir dans les tuyaux sans avoir été utilisée, et la chaudière va devoir en réchauffer une même quantité.

**Je ferme le robinet quand je me brosse les dents ou me savonne les mains.**

J'évite de perdre 5 l d'eau par minute

**Je ne rince pas la lame du rasoir à l'eau courante.**

Je verse de l'eau froide au fond du lavabo pour rincer la lame.

**Je préfère la douche au bain, du moment que je ne m'éternise pas !**

10 minutes sous la douche peuvent consommer plus qu'un bain.

### AUX TOILETTES

**J'utilise le bouton « grand flux » ou « petit flux » selon les besoins.**

**Si je n'ai pas de bouton économiseur, j'essaie d'interrompre le flux mécaniquement ou je réduis la quantité d'eau en rajoutant une bouteille d'eau pleine dans le réservoir.**

**Je repère les fuites et les répare (ou les fais réparer).**

**Je n'utilise pas les cuvettes de WC pour y jeter des déchets.**

### AVEC MES APPAREILS ELECTROMENAGERS (lave-linge, lave-vaisselle)

**J'utilise la fonction "éco" si elle est disponible sur la machine.**

Le programme dure souvent plus longtemps, mais utilise moins d'eau et moins d'électricité. Ne pas confondre le mode "éco" avec le programme rapide (ou express) qui permet de faire la lessive plus rapidement, mais au prix d'une dépense plus grande d'électricité.

**Je n'effectue pas de prélavage si le linge est normalement sale et évite de laver des vêtements peu portés.**

Il suffit souvent de les placer sur un cintre et de les aérer.

**Je ne rince pas ma vaisselle sous le robinet avant de la mettre dans la machine.**

Si on le fait parce que le lave-vaisselle fait mal son travail sans cette opération, regarder du côté du filtre et des bras d'arrosage pour les déboucher et les décrasser (les orifices de sortie d'eau peuvent être obstrués par du papier d'étiquettes de pots de confiture, des graines, etc.).

**Je fais tourner mes machines seulement lorsqu'elles sont pleines.**

Cela permet d'économiser l'eau et l'énergie.

**Je choisis des appareils économes en eau (indiqué sur l'étiquette énergie).**

Le site [www.topten.ch](http://www.topten.ch) fournit des informations utiles et indépendantes sur les appareils électroménagers (dont lave-linge, lave-vaisselle, etc.).

**EN CUISINE**

**J'utilise un saladier ou le bac de l'essoreur pour laver mes salades et légumes.**

J'évite ainsi de remplir tout l'évier d'eau.

**SUR LE BALCON – DANS LE JARDIN**

**Je n'arrose pas aux heures de plein soleil pour ne pas perdre d'eau par évaporation.**

**PARTOUT**

**Je m'équipe d'économiseurs d'eau**

... aux robinets de la cuisine, de la salle de bain... et je détarte de temps en temps en les mettant dans du vinaigre de pomme durant 2 heures.

**Je m'assure que le robinet est bien fermé.**

Une goutte qui tombe à chaque seconde, c'est 18 litres de gaspillés par jour, soit 6500 litres sur l'année - de quoi prendre une centaine de douches.

**Je repère et répare (ou fait réparer) les fuites.**

Je note la consommation d'eau du compteur (si accessible) la veille au soir avant de me coucher et je la vérifie le matin avant d'utiliser l'eau. Si le volume a augmenté, il y a une fuite. Dans les toilettes, pour détecter une fuite, sécher le haut de la cuvette, puis plaquer une (ou plusieurs) feuille de papier de toilette au niveau de l'entrée d'eau dans la cuvette. On verra rapidement si le papier se mouille.

**Je choisis l'eau du robinet comme eau de boisson**

De qualité, meilleur marché, écologique. Pour produire une bouteille en PET, il faut au moins autant d'eau qu'elle va en contenir. Je peux déchlorer l'eau en la laissant au réfrigérateur dans une bouteille (même fermée) pendant la nuit ou en la versant dans une carafe, quelques heures avant le repas.

**Je trie mes déchets sans risquer de polluer l'eau et les nappes phréatiques**

J'utilise mes poubelles et je rapporte les huiles, médicaments, peintures, solvants, engrais, désherbants, insecticides etc. dans les centres de récupération.

**A l'extérieur**

Je ne jette rien dans les grilles d'égouts réservées à l'évacuation des eaux de pluie dans les cours d'eau (en l'occurrence le Rhône) ou dans le lac (voir aussi éco-geste précédent).

## SPG – Dinu Lipatti n°7

Code accès immeubles : 1495

Locataire	Etage	Installation	
		Nbre de pièces	Nbre de robinets Douche
PEREIRA DA SILVA José	Rez	3	1
FERREIRA Sonia	Rez	3.5	
OPRACH Karin	Rez	3.5	2
STALDER-HOHL Marie-Ida	Rez	3	2
WASMER-PALLUAT Anneclaire	1 <sup>er</sup>	3	2
SIGURTA Sandra	1 <sup>er</sup>	3.5	
RUSSO Antonio	1 <sup>er</sup>	3.5	
WEGMULLER Jostiane	1 <sup>er</sup>	3	2
TRINCAT Madelaine	2 <sup>e</sup>	3	2
ROSSY Denise	2 <sup>e</sup>	3.5	0
SILVA ALEIXO Ricardo	2 <sup>e</sup>	3.5	
GONZALEZ Adrian	2 <sup>e</sup>	3	
GONELLI Alicia aurore...	3 <sup>e</sup>	3	1
GREMAUD Claire-Lise	3 <sup>e</sup>	3.5	1
OMEROVIC Jasmin	3 <sup>e</sup>	3.5	1
TOUCHARD Serge	3 <sup>e</sup>	3	2
MELSE Gillis...	4 <sup>e</sup>	3	2
LABARTHE Martine	4 <sup>e</sup>	3.5	
FERNANDES GOMEZ SANTOS Rui	4 <sup>e</sup>	3.5	2
BARZILAY-MATTIS Monica	4 <sup>e</sup>	3	2
CASTRO Hélène	5 <sup>e</sup>	3	3
PRIVAT Robert, Edith	5 <sup>e</sup>	3.5	2
MACIEIRA DE OLIVEIRA NEVES Maria	5 <sup>e</sup>	3.5	2
NOTO Sylvie	5 <sup>e</sup>	3	2
<b>TOTAUX</b>		<b>31</b>	<b>14</b>

## SPG – Dinu Lipatti n°5

Code accès immeubles : 1495

Locataire	Etage	Installation	
		Nbre de pièces	Nbre de robinets Douche
MARTINS Francisco et Matilde	Rez	5	2
DIMAANO Napoléon + SILANG M.	Rez	4	
BENHASSEL Lise Marine	Rez	5	2
RASTOLDO Raymond, Josiane	1 <sup>er</sup>	5	2
GUILHERME Carlos, Marie-Thérèse	1 <sup>er</sup>	4	
WAGNER Yann + WALSER A.	1 <sup>er</sup>	5	2
CURTIS Andrew, Sara	2 <sup>e</sup>	5	2
DEBIAGGIO Christophe	2 <sup>e</sup>	4	2
GAVIN Francis	2 <sup>e</sup>	5	
DE LOUREIRO E CASTRO Henrique	3 <sup>e</sup>	5	2
GRANA Antonio, Carmen	3 <sup>e</sup>	4	
MSC Mediterraneean... SA	3 <sup>e</sup>	5	
FIGLIOLA Daniel	4 <sup>e</sup>	5	2
SALLIN Marc	4 <sup>e</sup>	4	
GONCALVES RIBEIRAO+SARAIVA PINTO	4 <sup>e</sup>	5	
KOUASSI F. + VONG Fr.	5 <sup>e</sup>	6	2
RAMOS Laurent	5 <sup>e</sup>	2	
CARRASCO DE JESUS + CABRERA	5 <sup>e</sup>	6	
ROBBIANI Giuliano	6 <sup>e</sup>	6	2
DE JUAN Vanessa	6 <sup>e</sup>	2	2
BURRI Jean-Claude	6 <sup>e</sup>	6	
<b>TOTAUX</b>		<b>22</b>	<b>10</b>



## Feuille1

## SPG – Dinu Lipatti n°11

Code accès immeubles : 1495

Locataire	Etage	Nbre de brise-jets	Installation	
			pièces Robinet	Douche
CONTRERAS + CASTILLO PAREDES	Rez	3	2	1
FETZ Rose-Marie	Rez	3.5	2	1
DA SILVA PINTO Lorena...	Rez	3.5		
CALOZ Fionna	Rez	3		
PEZULLA Annunziato	1 <sup>er</sup>	3	2	1
FELLAY-MUDRY Thérèse	1 <sup>er</sup>	3.5	2	1
DI DIO Florian, Arielle	1 <sup>er</sup>	3.5	1	1
FREIBURGHaus Georgette	1 <sup>er</sup>	3	2	0
LEHMACHER Johanna	2 <sup>e</sup>	3		
MSC Mediterranean...	2 <sup>e</sup>	3.5		
DUBOSSON Fabienne	2 <sup>e</sup>	3.5	2	1
AEBY Jürg + Pes SA	2 <sup>e</sup>	3		
KOKURINI Vsevolod, Anastasiaa	3 <sup>e</sup>	3	2	1
BÜFLER SERNA RIOS BUCARDO ALFARC3	3 <sup>e</sup>	3.5	2	1
RAMI Abderrahim	3 <sup>e</sup>	3.5	2	0
CERUTTI Stéphane	3 <sup>e</sup>	3		
FELIX Madeline	4 <sup>e</sup>	3	2	1
DA SILVA Jennifer	4 <sup>e</sup>	3.5	1	1
MARTINS PEDRO DE MATOS	4 <sup>e</sup>	3.5	2	1
DA SILVA José	4 <sup>e</sup>	3	2	1
<b>TOTAUX</b>			<b>26</b>	<b>12</b>

## Feuille1

## SPG – Dinu Lipatti n°9

Code accès immeubles : 1495

Locataire	Etage	Nbre de brise-jets	Installation	
			pièces Robinet	Douche
<b>Local prof. BLEUZET Nathalie</b>	Rez			
CHEVALLIER Nicole	Rez	3	2	1
TROFA Fabrizio	Rez	3.5		
MICHEL Catherine	Rez	3.5	2	0
LUCA Davide	Rez	3	2	1
LABENSKY Margot	Rez	3.5		
LOPES Felisberto, Rosanna	Rez	3.5	2	1
MIESCHER Ariette	Rez	3	2	1
HERNANDEZ alain, Marion	1 <sup>er</sup>	3		
NOUGUEIRA LEITAO LOUREIRO	1 <sup>er</sup>	3.5	2	1
LEONTI Giuseppe, Rosaria	1 <sup>er</sup>	3.5	2	1
POUJOLAT Olivier	1 <sup>er</sup>	3	2	1
KALBERMATTER Noëlle	2 <sup>e</sup>	3		
MARCHAND Jacques, Ginette	2 <sup>e</sup>	3.5	1	0
MÜLLER J. + VACA GUZMAN N.	2 <sup>e</sup>	3.5	2	1
TEBISSI Abdelhamid	2 <sup>e</sup>	3	2	0
BOUVIER Emile, Claude	3 <sup>e</sup>	3		
ALVES DE OLIVEIRA, DE JESUS...	3 <sup>e</sup>	3.5	2	1
RITUCCI Raffaele, Giuliana	3 <sup>e</sup>	3.5	2	0
JOSSEVEL Christina	3 <sup>e</sup>	3	2	1
DELAPIERRE Christiane	4 <sup>e</sup>	3	1	1
TEODORESCU Bogdan	4 <sup>e</sup>	3.5		
SATTLER Herbert	4 <sup>e</sup>	3.5		
OJJEH Renate > Carla Barbosa Martinho	4 <sup>e</sup>	3	2	1
<b>TOTAUX</b>			<b>30</b>	<b>12</b>

## SPG – Dinu Lipatti n°13

Code accès immeubles : 1495

Locataire	Etage	Installation	
		Nbre de brise-jets	Douche
TACCHINI Jacqueline	Rez	5	0
COLLIN Catherine	Rez	4	1
SOARES DE CAMPOS Sandra	Rez	5	2
FABRIS Luigi, Emidia	1*	5	2
CARDOSO + GUERREIRO GONCALVES C1*		4	2
DIMAS VIORINO + CARVALHEIRA CAMILOI*		5	2
CUNHA DOS SANTOS + SOARES + ...	2*	5	2
BURTH Thedy	2*	4	1
VÖGELE-BÄTSCHER Erika	2*	5	2
DA CUNHA MAGALHAES Rui	3*	5	2
ROTHLISBERGER Daniel, Hedy	3*	4	
DUFOUR-GERBER M.L.	3*	5	2
BACIOCCHI Arlette	4*	5	2
DOS SANTOS + PEREIRA FONSECA	4*	4	2
COLLESEI Paolo	4*	5	2
<b>TOTAUX</b>		<b>24</b>	<b>12</b>