

3^e édition de la « Semaine de valorisation des déchets » de Thônex
Samedis 21 et 28 avril 2018

BILAN DE LA SEMAINE & ANALYSE DES QUESTIONNAIRES

La Semaine a donné lieu a :

- L'interview de 310 personnes
- La distribution d'environ 300 « P'tites poubelles vertes »
- Des informations personnalisées sur le tri et la réduction de la production de déchets (gaspillage alimentaire et papier)



SOMMAIRE

1. Contexte et organisation	2
2. Les personnes interviewées	3
3. La « P'tite poubelle verte »	4
4. Analyse des remarques et suggestions	6
5. Recommandations du mandataire	7
6. Remerciements	7

ANNEXES	8 à 15
1. Tableur des résultats du questionnaire	
2. Le questionnaire	
3. Le flyer de l'événement, plan des points communaux de récupération	
4. Le quiz	
5. Remarques et suggestions	

1. CONTEXTE & ORGANISATION

1.1. Les objectifs

Objectifs principaux

Cette 3^e édition de la « Semaine de valorisation des déchets » de Thônex s'inscrit en partie dans le cadre de la campagne cantonale sur les déchets de cuisine. Il s'agit de :

- Promouvoir le tri des déchets de cuisine par la distribution et le bon usage de la « P'tite poubelle verte » (PPV).
- Favoriser la réduction de la production de déchets à la source (gaspillage alimentaire et papier).
- Poursuivre l'information et la sensibilisation au tri des déchets.

Objectifs secondaires

- Informer sur les infrastructures communales.
- Développer le sens civique des usagers des mini-déchetteries communales (respect des horaires, propreté des lieux).

1.2 L'accueil des visiteurs et les animations

Des stands ont été organisés les 21 et 28 avril 2018 place du Chêne-Vert, à l'écopoint de la Maison des Quartiers et, le samedi 21 au matin, à la voirie / écopoint de la mairie.

Une équipe d'animation a accueilli les habitants pour leur fournir un kit tout en leur indiquant de manière personnalisée le point de collecte le plus proche de leur domicile. Il a été proposé aux visiteurs d'être interviewés (voir questionnaire en annexe 2), ce qu'une très large majorité d'entre eux a accepté.

De nombreux échanges ont ainsi eu lieu pour préciser les enjeux liés aux déchets de cuisine de même que pour les autres déchets urbains tout en évoquant aussi les moyens de réduire des déchets à la source (avec liste de recommandations fournies aux personnes intéressées).

Les informations collectées (voir annexes 1 et 5) sont analysées dans les pages qui suivent.

D'autres animations ont également permis d'engager ou de prolonger les conversations :

- un jeu de tri et un quiz (voir annexe 4) ont fait gagner de petits lots offerts par la commune et par l'association;
- une animation de confection de pendentifs réalisés depuis des capsules à café a attiré quelques dizaines d'enfants et leurs familles place du Chêne-Vert.

Enfin, des collations mises à disposition par la commune (café, thé, croissants, jus de fruits et eau) ont été très appréciées.

1.3 La distribution du kit « P'tite poubelle Verte » (PPV)

Chaque kit distribué comprenait une « P'tite poubelle verte » (PPV), un rouleau de sacs biodégradables et une information sur la campagne cantonale. S'est ajouté à ce kit un flyer communal comprenant le plan actualisé des points communaux de récupération (voir annexe 3b).

De nombreux ménages résidant notamment dans l'hyper-centre de Thônex avaient déjà bénéficié d'une distribution à domicile organisée par la commune. Cette opération a donc permis de compléter la distribution du kit auprès de 300 ménages de Thônex environ et de rencontrer plusieurs des personnes qui ont commencé à utiliser la PPV.

1.4 Ressources humaines

Pas moins de 18 personnes ont été actives sur les 4 stands :

- 12 jeunes de la commune (préalablement formés lors d'une soirée) ;
- 7 membres de l'association Eco-Citoyen.



2. LES PERSONNES INTERVIEWEES

Sur les 310 questionnaires recueillis, 266 l'ont été auprès de personnes habitant la commune, 44 auprès de résidents d'autres communes..

Profil des personnes interviewées

Lieu de résidence

- 86% de Thônésiens (86% au Chêne-Vert, 0% à la Maison de Quartier et 100% à la Voirie)
- 14% de résidents d'autres communes.

Age

La tranche d'âge des personnes rencontrées a été appréciée par les interviewers.

Les trois classes les plus abondantes sont :

- les 30-50 ans (39%)
- les 50-65 ans (37%)
- le plus de 65 ans (15%)

Quant aux moins de 30 ans (adolescents et adultes), ils ne représentent que 9% des questionnaires.

Sexe

- Femmes : 56%
- Hommes : 38 %
- Les 6 % restant ont répondu aux interviews en couple ou en famille.



3. LA « P'TITE POUBELLE VERTE »

Environ 300 kits ont été distribués sur les stands aux habitants de Thônex durant l'opération.

La campagne cantonale, connue de nombreux Thônésiens

La plupart des personnes interrogées était au courant de la campagne (75%), bien qu'un cinquième (21%) n'était pas au courant, le reste étant incertain à ce sujet.



De nouveaux « éco-citoyens » grâce à la « P'tite poubelle verte »

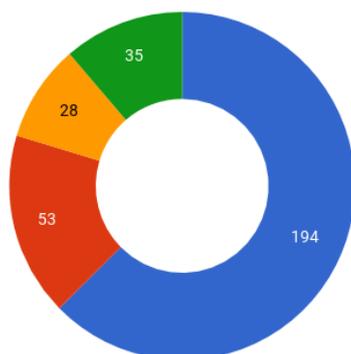
Près des trois quarts des personnes interrogées déclarent trier régulièrement leurs déchets organiques (63% toujours et 11% le plus souvent), mais 17% ne le font jamais, le reste triant de manière sporadique.

Le détail par stand est le suivant :

- Chêne-Vert, 61% toujours, 16% le plus souvent, 10% parfois, 13% jamais;
- Maison de Quartier, 71% toujours, 6% le plus souvent, 5% parfois, 18% jamais;
- Voirie, 44% toujours, 12% parfois et 44% jamais.

Tri des déchets de cuisine

- toujours
- jamais
- parfois
- le plus souvent

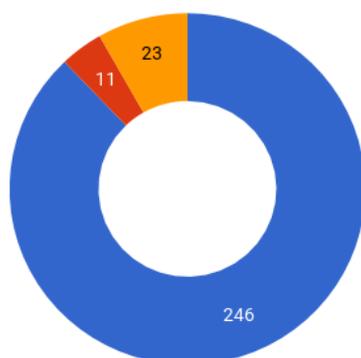


La « P'tite poubelle verte » booste les intentions de tri

La plupart des personnes interrogées (88%) a l'intention de trier plus souvent à l'avenir, le reste se répartissant entre ceux qui n'en ont pas l'intention (8%), ou ne le savent pas pour l'instant (4%).

Tri plus systématique à l'avenir

- oui
- incertain
- non



Ménages déjà équipés

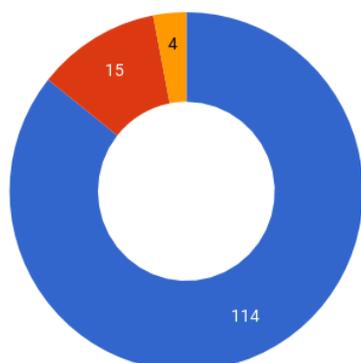
Plus de la moitié (56%) n'avait pas encore reçu la PPV, le reste l'ayant déjà reçue (sauf moins de 1% n'étant pas sûr à ce sujet).

La PPV largement adoptée...

86% des ménages équipés utilisent la PPV, contre 3% irrégulièrement et 11% jamais.

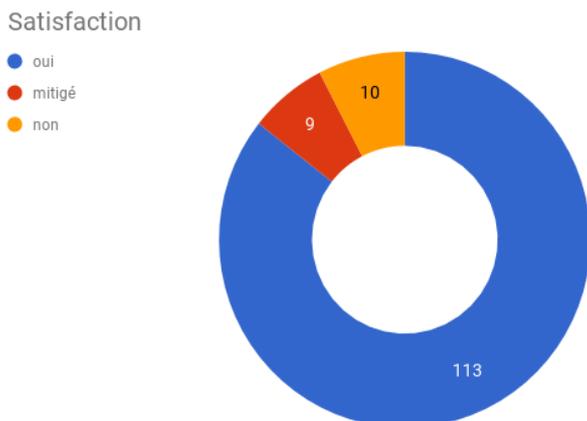
Usage de la PPV

- oui
- non
- irrégulièrement



... et avec un très bon taux de satisfaction

86% des ménages qui disposent d'une PPV s'estiment satisfaits, contre 7% d'insatisfaits et 7% d'indécis.



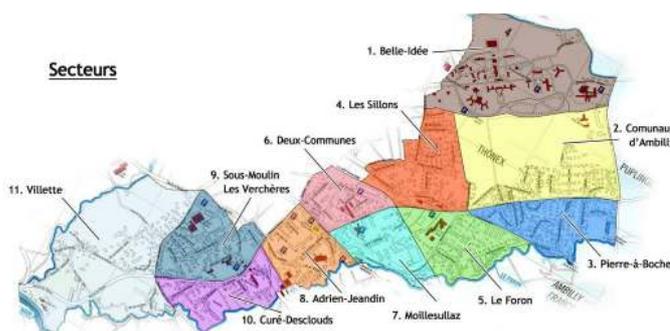
Connaissance du point de récupération le plus proche

88% des personnes interrogées sont informées, contre 8% ne sachant pas et 4% incertaines. Le détail par stand est le suivant :

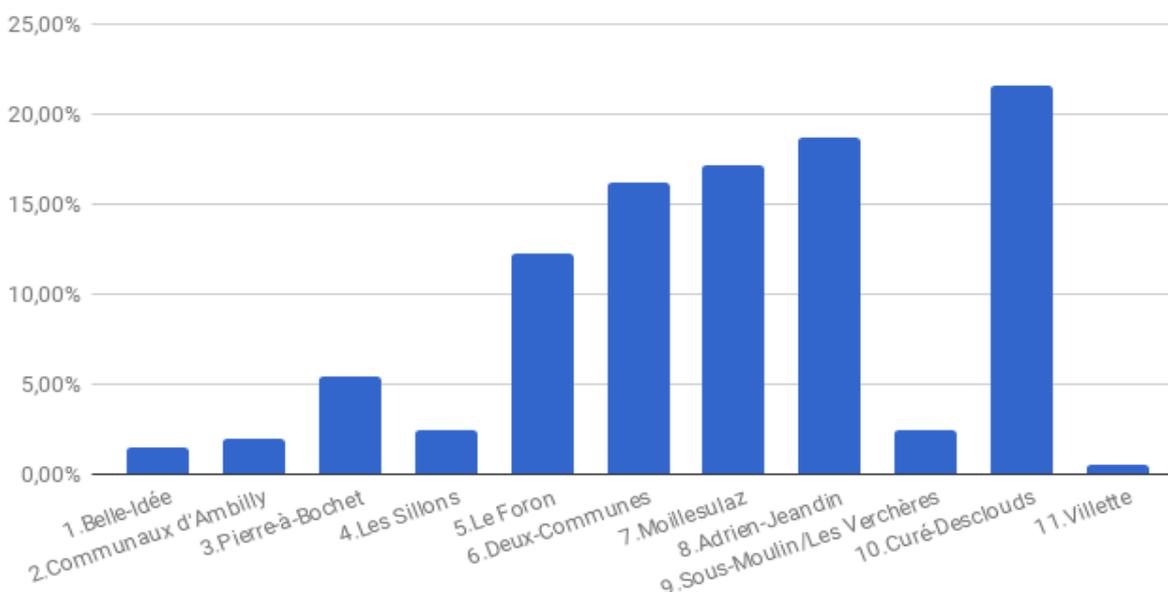
- Chêne-Vert, 90% oui, 7% non, 3% incertain;
- Maison de Quartier, 83% oui, 12% non, 5% incertain;
- Voirie, 100% oui.

Lieux de résidence des ménages nouvellement équipés avec la PPV

A l'occasion de la distribution des PPV, le lieu de résidence de 204 personnes (près de 70 % des habitants de Thônex ayant reçu un kit) a été précisé en regard des 11 secteurs de la commune.



La répartition géographique des kits PPV diffusés est illustrée dans le graphique ci-dessous.



4. ANALYSE DES REMARQUES ET SUGGESTIONS

Le tiers des personnes interviewées (103 sur 310) a souhaité transmettre un commentaire aux autorités de la commune. Ces données ont été collectées :

- stand de la place du Chêne-Vert	65
- stand de l'écopoint de la Maison des Quartiers	38
- stand de la voirie / écopoint de la Mairie	10
Soit au total sur les deux stands	103

Les remarques sont intégralement reproduites et classées par thèmes dans l'annexe 5.

La majorité de ces remarques portent sur des sujets qui relèvent de la compétence communale. Parmi eux, deux catégories de remarques sont les plus nombreuses : les **infrastructures de collectes** et les **satisfactions**.

Les infrastructures et collectes

Diverses améliorations sont souhaitées bien que celles-ci soient inférieures en nombre par rapport aux sondages réalisés en 2017 lors de l'édition précédente.

Les satisfactions

Des encouragements nombreux saluent les efforts entrepris par la commune en matière de gestion des déchets (infrastructures, collectes de proximité dans les immeubles) et l'initiative de réaliser une action publique avec la Semaine de valorisation des déchets.

Par ailleurs, les notions de **réduction des déchets à la source** introduites dans l'édition 2018 ont fortement retenues l'attention d'une très large majorité de personnes lors des interviews. Celles-ci ne relèvent pas de la compétence communale mais portent plutôt sur les choix des produits dans les magasins d'une part et du comportement individuel d'autre part.

De même, la collecte des **plastiques non PET** (qui ne fait pas l'objet d'une filière validée par le Canton) est aussi évoquée comme lors des éditions précédentes.

Enfin, les remarques portant sur les **incivilités** sont présentes mais moins nombreuses cette année.



5. RECOMMANDATIONS DU MANDATAIRE

Les données collectées lors de cette troisième « Semaine de valorisation des déchets » de Thônex fournissent des données pour poursuivre les réflexions de la commune en matière de gestion des déchets.

Il pourrait s'agir d'envisager les actions suivantes.

A - Concernant les déchets de cuisine

- 1 – Compléter la présence de conteneurs dans les immeubles.
- 2 – Adapter le volume des conteneurs et/ou intensifier leur ramassage en fonction du développement des besoins.
- 3 – Evaluer l'évolution des résultats (tonnage) liés à cette collecte et valoriser publiquement les efforts consentis tant par la commune que par les habitants.

B - Concernant la gestion des déchets

- 1 – Maintenir aux écopoints existants une veille sur l'évolution des besoins en ramassage de certains types de déchets.
- 2 – Evaluer la pertinence et la possibilité technique d'installer de nouveaux écopoints dans des secteurs qui en sont peu pourvus et dans ceux en voie de densification.
- 3 – Poursuivre les efforts de surveillance (dont vidéosurveillance et sanctions) afin de réduire les incivilités.

C – Concernant l'information et la sensibilisation

- 1 – Poursuivre les efforts d'information et de sensibilisation visant à réduire la quantité de déchets incinérés (à l'horizon 2024, la nouvelle usine d'incinération des Cheneviers ne pourra traiter en moyenne que 170 kg de déchets l'an par habitant)
- 2- Promouvoir la réduction des déchets à la source (gaspillage alimentaire, papier, achats alimentaires ou autres provoquant de nombreux déchets plastiques)
- 3 – Promouvoir le tri des déchets pour atteindre puis dépasser un taux de recyclage de 50 %.

6. REMERCIEMENTS

L'association Eco-Citoyen remercie pour leur confiance et leur soutien :

- M. Marc Kilcher, Maire, Conseiller administratif en charge de la voirie
- M. Eddy Philippe, responsable des déchets
- M. Claude-Alain-Poncioni, sous-chef du service technique, responsable des bâtiments
- Mmes Léa Torrent et Sandrine Fague, responsable du service de la cohésion sociale

Elle remercie aussi celles et ceux qui ont assuré le succès de l'opération sur les stands :

- les jeunes de la commune (et leurs encadrants TSHM) ;
- les membres actifs de l'association Eco-Citoyen qui ont complété les équipes sur les stands.

Rémi Merle
6 juin 2018

ANNEXE 1

Lieu	Place Chêne-Vert				Eco-Point MdQ				Voirie		Total		
	Date	21.4	28.4	Total	%	21.4	28.4	Total	%	21.4	%	Total	%
N de questionnaires	87	105	192	62%	51	42	93	30%	25	8%	310	100%	
1. Habitez-vous la commune de Thônex ?													
oui	76	87	163	86%	42	33	65	80%	24	100%	262	86%	
non	10	17	27	14%	8	8	16	20%	0	0%	43	14%	
total			190	100%			81	100%	24	100%	305	100%	
2. Êtes-vous au courant de la campagne PPV ?													
oui	68	68	136	71%	38	35	73	81%	20	83%	229	75%	
non	12	33	45	24%	10	7	17	19%	3	13%	65	21%	
incertain	6	4	10	5%	0	0	0	0%	1	4%	11	4%	
total			191	100%			90	100%	24	100%	305	100%	
3. A quelle fréquence triezy-vous les déchets de cuisine avec la PPV ?													
Jamais	16	9	25	13%	10	7	17	18%	11	44%	53	17%	
Parfois	8	12	20	10%	5	0	5	5%	3	12%	28	9%	
Le plus souvent	13	17	30	16%	3	2	5	5%	0	0%	35	11%	
Toujours	50	67	117	61%	33	33	66	71%	11	44%	194	63%	
total			192	100%			93	100%	25	100%	310	100%	
4. Envisagez-vous d'intensifier votre tri ?													
oui	67	87	154	91%	42	30	72	81%	20	95%	246	88%	
non	6	4	10	6%	3	10	13	15%	0	0%	23	8%	
incertain	5	1	6	4%	2	2	4	4%	1	5%	11	4%	
total			170	100%			89	100%	21	100%	280	100%	
5. Avez-vous déjà reçu la PPV ?													
oui	36	49	85	48%	18	14	32	41%	3	14%	119	43%	
non	42	50	92	52%	26	21	47	59%	18	86%	157	57%	
incertain	1	0	1	1%	0	0	0	0%	0	0%	1	0%	
total			178	100%			79	100%	21	100%	277	100%	
6. Utilisez-vous la PPV ?													
oui	35	50	85	96%	17	11	28	65%	1	100%	114	86%	
non	1	1	2	2%	10	3	13	30%	0	0%	15	11%	
irrégulièrement	2	0	2	2%	0	2	2	5%	0	0%	4	3%	
total			89	100%			43	100%	1	100%	133	100%	
7. Êtes-vous satisfait.e.s ?													
oui	33	50	83	93%	17	11	28	70%	2	67%	113	86%	
non	2	1	3	3%	7	0	7	18%	0	0%	10	8%	
mitigé.e	2	1	3	3%	2	3	5	13%	1	33%	9	7%	
total			89	100%			40	100%	3	100%	132	100%	
8. Connaissez-vous le point de collecte le plus proche ?													
oui	60	73	133	90%	27	23	50	83%	11	100%	194	88%	
non	4	7	11	7%	5	2	7	12%	0	0%	18	8%	
incertain	1	4	5	3%	3	0	3	5%	0	0%	8	4%	
total			149	100%			60	100%	11	100%	220	100%	
9. Êtes-vous sensible au gaspillage alimentaire ?													
oui	83	103	186	98%	47	40	87	97%	23	100%	296	98%	
non	3	1	4	2%	3	0	3	3%	0	0%	7	2%	
total			190	100%			90	100%	23	100%	303	100%	
10. Êtes-vous sensible au gaspillage de papier ?													
oui	82	104	186	98%	46	40	86	96%	23	100%	295	98%	
non	3	0	3	2%	4	0	4	4%	0	0%	7	2%	
total			189	100%			90	100%	23	100%	302	100%	
Sexe													
femme	53	57	110	62%	16	17	33	44%	6	50%	149	56%	
homme	29	34	63	36%	17	16	33	44%	4	33%	100	38%	
couple	0	3	3	2%	2	5	7	9%	2	17%	12	5%	
famille	0	1	1	1%	1	1	2	3%	0	0%	3	1%	
total			177	100%			75	100%	12	100%	264	100%	
Age													
adolescent	5	2	7	4%	0	0	0	0%	0	0%	7	2%	
18-30 ans	6	7	13	7%	5	1	6	8%	0	0%	19	7%	
30-50 ans	29	43	72	39%	14	17	31	41%	8	32%	111	39%	
50-65 ans	30	30	60	32%	15	17	32	43%	13	52%	105	37%	
>65 ans	14	20	34	18%	3	3	6	8%	4	16%	44	15%	
total			186	100%			75	100%	25	100%	286	100%	
Remarques transmises													
oui	29	26	55	29%	20	18	38	69%	10	40%	103	33%	
non	58	79	137	71%	31	24	55	59%	15	60%	207	67%	
total	87	105	192	100%	51	42	93	100%	25	100%	310	100%	

ANNEXE 2



Semaine de valorisation des déchets de Thônex
3^e édition - Stands les samedis 21 et 28 avril 2018

Questionnaire

Bonjour,

1 - Habitez-vous la commune de Thônex ? Oui Non > commune (év.)
(si Non, passer de la question 4 à la question 9)

2 - La commune de Thônex organise une semaine de valorisation des déchets et nous sommes intéressés d'avoir votre avis.
Savez-vous qu'une campagne est organisée pour mieux trier les déchets de cuisine avec la « P'tite poubelle verte » ? Oui Non Incertain

*Actuellement, près du tiers de nos poubelles (sacs noirs qui sont incinérés) sont composés de déchets de cuisine alors que l'on peut utiliser ces déchets pour en faire du compost ou du biogaz....
C'est donc plus utile que de les brûler et cela coûte moins cher.*

3 - Triez-vous actuellement vos déchets de cuisine, que ce soit en utilisant la « P'tite poubelle verte » ou pas ?

Jamais Parfois Le + souvent Toujours

4 - Envisagez-vous de faire ce tri de manière plus systématique ?
Oui Non Incertain

Questions 5 à 8 à poser seulement aux habitants de Thônex

5 - Avez-vous déjà reçu un exemplaire de cette « P'tite poubelle verte » pour votre logement ?
Oui Non Incertain

Si « Oui »

6 - Utilisez-vous cette nouvelle poubelle ?
Oui Non Irrégulièrement

Si « Non »

Puisque vous habitez Thônex, un Kit va vous être offert à ce stand !

7 - En êtes-vous satisfait-e ?
Oui Non « Mitigé-e »

8 - Savez-vous où se trouve le point de récupération des déchets de cuisine dans votre quartier ?
Oui Non Incertain Remettre un flyer en indiquant/confirmand le point de collecte adapté !

9 - Par ailleurs, êtes-vous sensible à la question du gaspillage alimentaire ?

En Suisse, c'est presque l'équivalent d'un repas par jour et par habitant que l'on trouve dans les poubelles
Oui Non > Voici une liste de recommandations aux ménages pour réduire ce gaspillage

10 - Enfin, êtes-vous sensible à ce que des quantités très importantes de papier (100'000 tonnes d'imprimés publicitaires/an en Suisse) sont jetées après leur réception dans les boîtes aux lettres ?
Oui Non > Voici une liste de recommandations pour réduire cet afflux de papier

11 - Remarque éventuelle

Conclusion

Merci beaucoup pour vos réponses !

Je vous invite à vous rapprocher du stand. Il y a des personnes qui pourront **répondre à vos questions** sur le tri, transmettre des suggestions d'éco-gestes... et il y a également de quoi **boire un verre**

(à remplir après l'interview).....

Interview réalisé(e) : Place du Chêne-Vert Ecopoint MdQ Voirie par (initiales) :

La personne qui vient de répondre est : une femme un homme un couple une famille

Tranche d'âge : enfant ado 18-30 30-50 50-65 plus que 65 ans

Une nouvelle semaine de valorisation des déchets

Avec la création d'une équipe de voirie dédiée au recyclage, la distribution de poubelles vertes dans plusieurs quartiers de la commune, et la poursuite de sa politique d'investissement dans la transformation des déchetteries, Thônex complète ses actions pour la gestion des déchets en organisant cette nouvelle édition 2018.



Marc KILCHER, Maire

Cet événement permet, comme chaque année, de faire un état des lieux sur la prise de conscience de la problématique cruciale qu'est le tri des déchets, non seulement en matière écologique, mais aussi économique.

Avec la menace d'une taxe au sac poubelle, il est impératif d'atteindre un objectif de 50% de recyclage sur la commune. En 2016, Thônex était aux alentours de 46% de recyclage; il est encore temps, avec les moyens mis à disposition et l'engagement de tous, d'atteindre cet objectif de 50% d'ici 2020.

Merci pour votre collaboration.



Venez chercher votre « P'tite poubelle verte » !

Les ménages thônésiens peuvent obtenir gratuitement le kit « P'tite poubelle verte » sur les stands prévus les samedis 21 et 28 avril.

Informez-vous et donnez-nous votre avis !



Un accueil convivial est réservé aux visiteurs des stands organisés avec l'association Eco-Citoyen : petite collation, interviews, jeu de tri, quiz avec petits lots à gagner et confection de pendentifs depuis des capsules à café (Place du Chêne-Vert).

Venez nombreux !



Police municipale : 022 869 39 99
Correspondant de nuit : 0800 12 1226
Déchets : 022 869 39 29

comment trier nos déchets de cuisine ?



Nouvelle distribution de P'tites poubelles vertes

Animation-jeu conviviale

Samedi 21 avril 2018
de 9h à 17h sur 3 sites

Centre de voirie (9h-12h)

Place du Chêne-Vert

Ecopoint Maison des Quartiers

Samedi 28 avril 2018

de 9h à 17h sur 2 sites

Place du Chêne-Vert

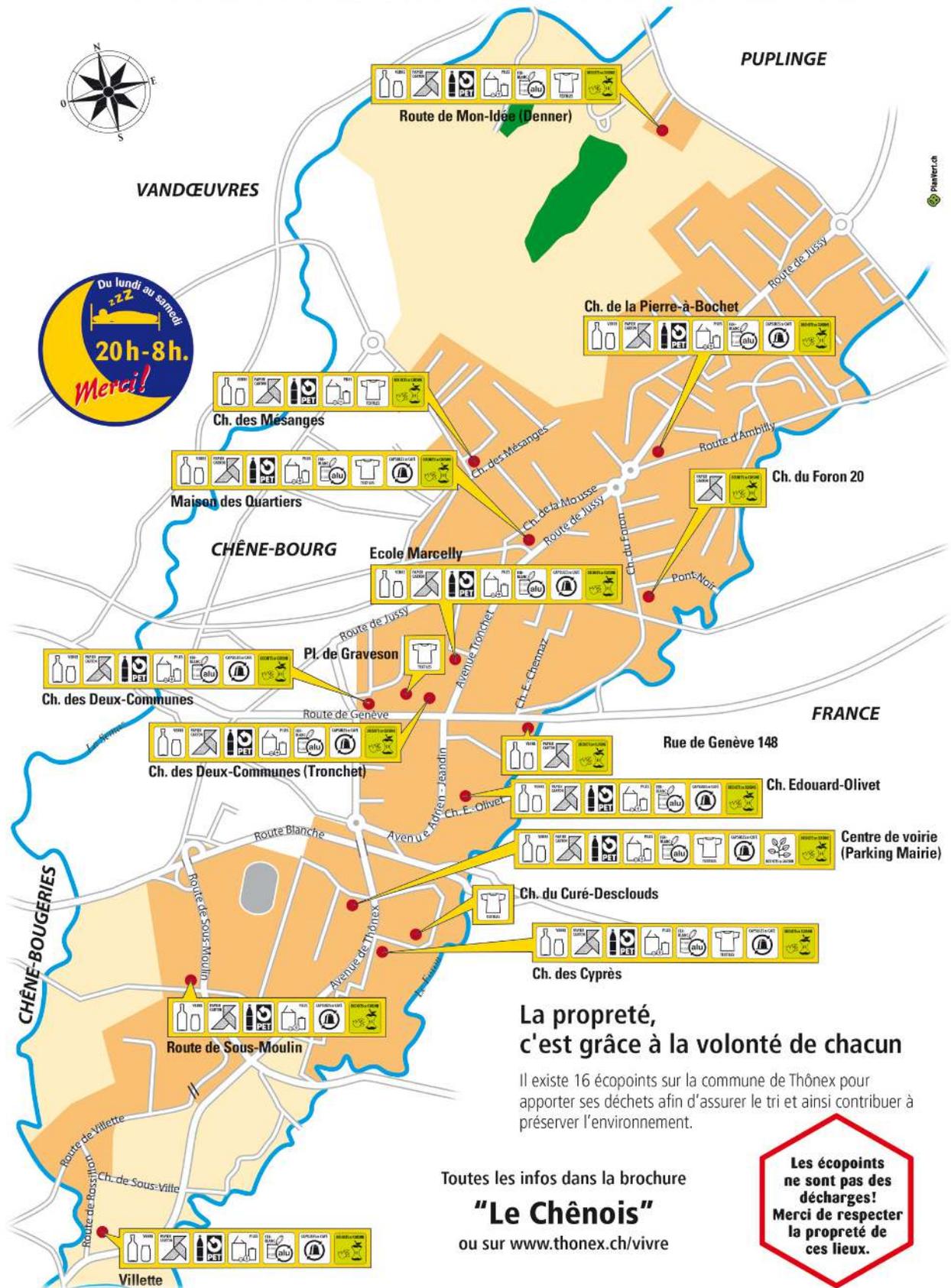
Ecopoint Maison des Quartiers



SEMAINE DE VALORISATION DES DÉCHETS 2018
DE LA COMMUNE DE THÔNEX

ANNEXE 3b

PLAN DES POINTS COMMUNAUX DE RÉCUPÉRATION





ECO-CITOYEN



Jouez et gagnez !

- A – Que représente pour Thônex l'incinération annuelle de plus de 3'500 tonnes de déchets ?**
- 1 – La possibilité d'organiser des grillades gratuites chaque semaine.
 - 2 – Une facture de près d'un million de francs payée avec vos impôts.
- B – Quelle proportion de déchets de cuisine trouve-t-on encore dans les poubelles à incinérer ?**
- 1 – Près de 30 %.
 - 2 – De 0 à 5 %.
- C – Que représente le gaspillage alimentaire dans les ménages ?**
- 1 – L'équivalent de près d'un repas par jour et par habitant est jeté.
 - 2 – Rien, car tout est congelé pour constituer des réserves en cas de guerre.
- D – Quelle quantité de papiers publicitaires est jetée en Suisse ?**
- 1 – Tout est trié puis redistribué aux éditeurs pour de futures actions commerciales.
 - 2 – 100'000 tonnes par an soit près de 12 kilos par habitant.

Vous avez bien répondu ?

*Choisissez votre cadeau, offert par :
l'association Eco-Citoyen
et la commune de Thônex*



ANNEXE 5

REMARQUES ET SUGGESTIONS DES PERSONNES INTERVIEWEES

Il s'agit ci-après de la retranscription des 103 remarques et suggestions enregistrées. Fidèle à leur sens original, une réécriture de certains textes a été effectuée pour en faciliter la lecture. Les remarques et suggestions sont réunies par thématiques.

Les données entre parenthèses indiquent le lieu et la date de l'interview :

- Chêne-Vert (place du Chêne-Vert) ;
- MdQ (Ecopoint de la Maison des Quartiers) ;
- Voirie (Centre de voirie / écopoint de la mairie)

Les textes *en italique* sont des ajouts du mandataire.

INFRASTRUCTURES ET COLLECTES

Points de collecte communaux

- Avoir plus de points de récupération, notamment pour la vraie ferraille (MdQ, 21 avril)
- Faire plus de points de récupération (Chêne-Vert, 28 avril)
- Il faudrait des points de récupération au Clos des Ecornaches (Chêne-Vert, 28 avril)
- Il faudrait plus d'options pour le verre (MdQ, 21 avril)
- Il faut penser à mieux éparpiller les poubelles pour recycler dans les rues (Chêne-Vert, 21 avril)
- Il faudrait plus de récupération des poubelles (Chêne-Vert, 28 avril)
- Ouverture de la voirie plus large (aussi les week-ends), tri du verre par couleur (voirie, 21 avril)
- Il n'y a pas de container papier aux Sillons (MdQ, 28 avril)
- Pas de poubelle pour le pet ni pour l'alu (Chêne-Vert, 28 avril)

Volume des bennes / fréquences des collectes

- Les poubelles de récupération sont trop petites, il en faut de plus grandes (MdQ, 28 avril)
- Il faudrait une poubelle plus fermée pour les maisons (MdQ, 28 avril)
- Il faudrait une poubelle plus grande ! (voirie, 21 avril)
- Il faut de plus grandes poubelles (MdQ, 28 avril)
- La poubelle textile est trop remplie (MdQ, 28 avril)
- Dates de prélèvements des encombrants trop contraignantes et fausses (Chêne-Vert, 21 avril)
- Encombrants pas ramassés (Rte de Mon-Idée) (MdQ, 21 avril)
- L'écopoint est trop souvent débordé (MdQ, 28 avril)

Déchets de cuisine

- Il faudrait rajouter des points de récupération pour les déchets de cuisine (MdQ, 28 avril)
- Il faut séparer le gras [sic] des végétaux (Chêne-Vert, 21 avril)
- Mettre plus de poubelle vertes dans Thônex (MdQ, 21 avril)
- Il manque, au n 128 rue de Genève, de collecte PPV (Chêne-Vert, 28 avril)
- Il y a un risque d'odeurs en été (Chêne-Vert, 28 avril)
- Le container pour déchets de cuisine manque à l'Avenue Adrien-Jeandin (Chêne-Vert, 21 avril)
- Problème: l'été ça pue (Chêne-Vert, 28 avril)

Immeubles de logements

- Il faudrait mettre un lieu de tri dans les immeubles (MdQ, 21 avril)
- Il faudrait plus de collecte de proximité pour les différents déchets (Chêne-Vert, 21 avril)
- Il faudrait un point de récupération dans chaque allée (Chêne-Vert, 21 avril)
- Il faudrait une poubelle pour publicités en bas de l'immeuble (Chêne-Vert, 21 avril)
- Pas de poubelle alu dans les allées (voirie, 21 avril)
- Pas de container pour le PET en bas de l'immeuble (voirie, 21 avril)

P'TITE POUBELLE VERTE

- La petite poubelle verte est trop petite (deux fois, Chêne-Vert, 21 avril, et une fois, MdQ, 28 avril)
- Les anciens sacs étaient de mauvaise qualité (Chêne-Vert, 21 avril)

Les sachets de compost sont trop chers (Chêne-Vert, 28 avril)
Les sachets du commerce sont moins bien que les vôtres (Chêne-Vert, 28 avril)
Utilise la poubelle verte de la Migros (Chêne-Vert, 21 avril)

COLLECTE DU PLASTIQUE ET AUTRES

Plastique

Il faudrait des containers pour plastique (Chêne-Vert, 21 avril)
Il faudrait plus de containers pour le plastique dur (Chêne-Vert, 28 avril)
Il faudrait plus de poubelles pour le plastique (Chêne-Vert, 28 avril)
Il faut plus d'options de tri pour le plastique (Chêne-Vert, 21 avril)

Divers

Il faudrait un point de récupération pour les briques de jus (MdQ, 21 avril)
Il manque de points de collecte d'huile alimentaire (Chêne-Vert, 28 avril)

INCIVILITES

Ecopoint avec du désordre parfois; poubelle de textile pleine (MdQ, 28 avril)
Il faut intensifier les contrôles de poubelles sauvages (MdQ, 28 avril)
Des gens venant d'ailleurs déposent des déchets à l'avenue Tronchet (Chêne-Vert, 21 avril)
Il y a des citoyens irrespectueux (voirie, 21 avril)
La forêt ressemble à une déchetterie (voirie, 21 avril)
Pas beaucoup de monde respecte les règles (MdQ, 21 avril)

CONSOMMATION ET GASPILLAGE

Action nécessaire dans les commerces (Chêne-Vert, 28 avril)
Il faudrait moins de publicité (Chêne-Vert, 21 avril)
Il faut diminuer les articles qui polluent (MdQ, 21 avril)
Il faut éviter la publicité dans les boîtes aux lettres (Chêne-Vert, 21 avril)
Il faut utiliser le moins possible de choses (MdQ, 21 avril)

Plastique

Il faudrait interdire le plastique à base de pétrole et ne plus produire que du plastique biodégradable (Chêne-Vert, 21 avril)
Il faut diminuer les emballages plastiques (MdQ, 28 avril)
Il faut diminuer **tous** les emballages plastiques (MdQ, 28 avril)

Boites aux lettres - papier

Beaucoup trop de gaspillage de papier (MdQ, 21 avril)
Il y a du gaspillage de papier publicitaire (MdQ, 28 avril)
Il y a trop de papier pour rien (documents à double, par exemple) (MdQ, 21 avril)

INFORMATION – SENSIBILISATION

Il faut sensibiliser les particuliers (voirie, 21 avril)
Il faudrait que plus de Thonésiens trient mieux (Chêne-Vert, 21 avril)
Tout le monde devrait faire attention (MdQ, 21 avril)
Tout le monde devrait faire l'effort du tri (Chêne-Vert, 28 avril)
Tout le monde devrait trier ! (deux fois, Chêne-Vert, 28 avril)
Il faudrait plus d'affiches pour promouvoir la Semaine de valorisation des déchets (Chêne-Vert, 28 avril)
Il n'y a pas eu assez de publicité pour cette action (Chêne-Vert, 28 avril)
Le site (internet ?) n'a pas répercuté les stands (MdQ, 21 avril)

DIVERS

Il faudrait faire plus pour le vélo (MdQ, 21 avril)
Les liquides que l'on verse dans la poubelle laissent de l'odeur (Chêne-Vert, 28 avril)

Domage que le tri ne puisse pas se faire le Dimanche (MdQ, 28 avril)
Les concierges ne ramassent pas les déchets (voirie, 21 avril)
Il faudrait un service pour les cartons (MdQ, 21 avril)
Il faudrait une charrette au pied des immeubles pour se déplacer jusqu'aux points de tri (MdQ, 21 avril)
Il faut obliger les gens à trier ! (Chêne-Vert, 21 avril)
Il est dommage que l'on ne ramasse plus le papier (MdQ, 21 avril)
Il n'y a pas assez de personnes pour trier les poubelles (Chêne-Vert, 21 avril)
Déjà un compost dans mon jardin (MdQ, 21 avril)

SATISFACTIONS ET ENCOURAGEMENTS

Bien dans le immeubles (Chêne-Vert, 28 avril)
Bon travail (MdQ, 28 avril)
Bonne campagne (Chêne-Vert, 21 avril)
Bonne initiative (voirie, 21 avril)
C'est bien ! (Chêne-Vert, 28 avril)
C'est bien de sensibiliser les gens sur le tri (deux fois, MdQ, 28 avril)
C'est bien que vous fassiez cette action (Chêne-Vert, 28 avril)
C'est de mieux en mieux organisé (Chêne-Vert, 28 avril)
C'est super ! (Chêne-Vert, 28 avril)
C'est très bien ! (Chêne-Vert, 28 avril)
C'est une très bonne campagne, c'est très bien de mobiliser les jeunes en faveur de l'écologie: félicitations (Chêne-Vert, 21 avril)
Campagne très utile ! (Chêne-Vert, 21 avril)
Ce qu'on fait est très bien (MdQ, 28 avril)
En règle générale je suis satisfaite (Chêne-Vert, 28 avril)
Excellente campagne (MdQ, 21 avril)
Il n'y a aucune raison d'arrêter (Chêne-Vert, 28 avril)
Je suis contente (Chêne-Vert, 28 avril)
Je trouve ça super ! (Chêne-Vert, 21 avril)
Bravo à la commune pour les efforts d'infrastructures (Chêne-Vert, 21 avril)
La récolte des déchets semble bonne, il y a suffisamment de zones de tri, et elles sont accessibles (Chêne-Vert, 28 avril)
Le dépôt voirie est bien (Chêne-Vert, 28 avril)
Le moment est bien trouvé pour cette action (Chêne-Vert, 21 avril)
Le sac de la Migros est trop petit, mais celui distribué au stand est bien adapté à la "p'tite" poubelle verte (MdQ, 21 avril)
Merci ! (MdQ, 28 avril)
Merci pour cette animation ! (Chêne-Vert, 28 avril)
Merci pour l'action (Chêne-Vert, 21 avril)
Satisfait (voirie, 21 avril)
Satisfait de votre travail (Chêne-Vert, 21 avril)
Satisfait du ramassage (MdQ, 28 avril)
Super, les poubelles ! (Chêne-Vert, 21 avril)
Superbe action (Chêne-Vert, 28 avril)
Superbe action, de l'encouragement (Chêne-Vert, 28 avril)
Tout est OK ! (Chêne-Vert, 28 avril)
Très bien ! (Chêne-Vert, 28 avril)
Très bien (Chêne-Vert, 21 avril)
Très bien et facile ! (Chêne-Vert, 28 avril)
Très bonne action (Chêne-Vert, 28 avril)
Très content de l'existence de ces poubelles (Chêne-Vert, 21 avril)
Très satisfaite ! (Chêne-Vert, 21 avril)
